

我的臺大時代&成為網路 女性創業家之路

文・圖／廖家欣



與先生（郭家齊）以及先生的哥哥（郭書齊），嫂嫂（吳佩雯）共同創業，創造網路電商傳奇。

從小我就熱愛閱讀，對閱讀有著強大的渴望，我的眼睛會自動搜尋所有跟文字有關的東西，從路上的招牌、告示牌到書本上的字。我的小時候，很流行連鎖租書店，出租雜誌、漫畫、小說，隨著互聯網和智慧型手機的時代崛起，現在已也沒有這類租書店，取而代之的是強調「快速娛樂」、「快速消費」，直播、15秒的短視頻、宮廷劇的場景，消費者的時間大量碎片化，網路時代使用者所獲取的資訊量倍增式地爆炸增長。我覺得這幾年創業、工作、自我成長、領導管理很大的部分的快速增長，來自於這個互聯網時代資訊流動的加速；每一個人都是平等的，只要你有一台電腦和網路，你可以擁有全世界；你對知識的渴望，只要你想要，你就能夠輕而易舉的透過網路，得到任何你想要的知識和技能。

在垃圾桶中撿拾參考書翻轉人生

記得在我國中時很流行補習，而臺北市知名的補習班都集中在臺北車站附近。有一天我看到住家附近垃圾堆旁有個紙箱，裡面裝滿了臺北知名補習班的數學講義和參考書，我把它們都



創業家兄弟（8477）創臺灣最快上櫃電商紀錄。圖為法說會。

搬回家，我想這樣我就可以自修，不用花錢去補習。第二天，我看到垃圾堆又有新的參考書正要搬，鄰居大姊姊看到，

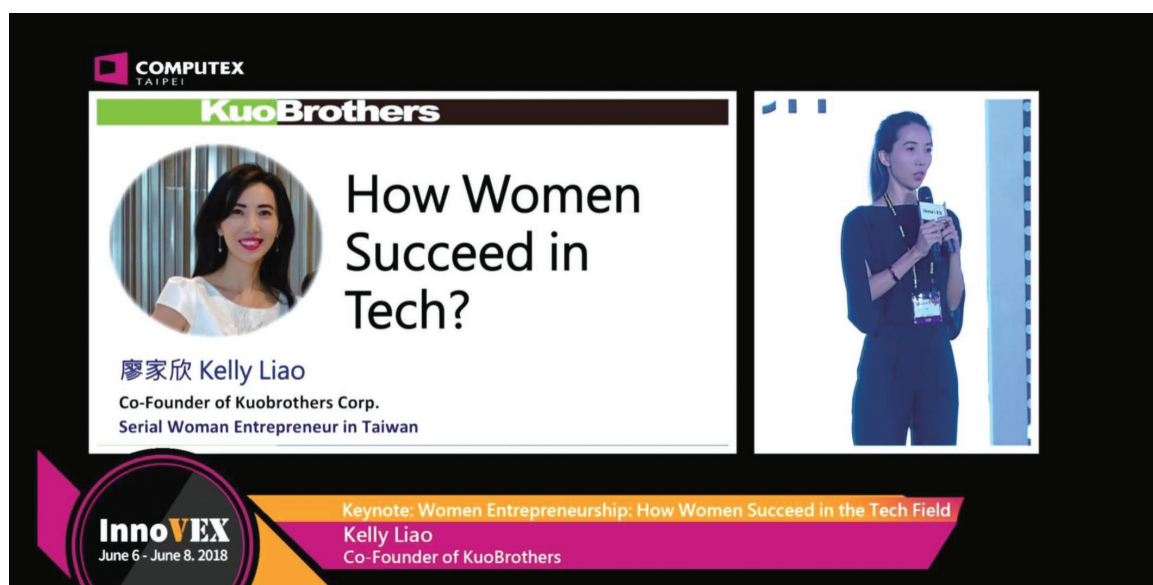
問起我原因。她知道我想要這些書的動機後，她告訴我，她已經考上中山女高，有很多補習班的講義和參考書都不需要了，如果我想要，她可以給我。我當然是非常開心的全部接收了，說真的，這些講義真的無敵重。後來，我和這位鄰居大姊姊成了朋友，兩年後，我考上了第二志願「中山女高」，成為她的學妹。為了讀書，為了學習，一個國中女生去垃圾堆撿回收的講義和參考書；其實我不需要去撿垃圾，但是我明白一個小孩子想要分攤爸爸媽媽的辛苦的那份心情。

出國讀書夢想不可及 卻成為網路時代的年輕創業家

我還是很任性的時候。當時有電腦的人少得可憐，大多數的人都是上了大學後，才得以透過學校的計中接觸電腦。考上臺大後，我真的很想要擁有一台電腦，還因此跟媽媽嘔氣，最後媽媽還是買給了我，就像她總是努力省下每一分錢，但總是想把最好的給我一樣。

在中山女高時，我對DOS、BASIC、LOTUS 1-2-3、PE2等電腦應用軟體/系統產生濃厚興趣，靠著自學，獲得代表中山女高參加程式設計比賽的機會。考上臺大的那一年是1998年，整個世界正在翻轉，「.com」的互聯網公司開始瘋狂成長，在臺灣剛好也是BBS最蓬勃發展的黃金年代。臺大椰林風情、臺大批踢踢、小魚的紫色花園、不良牛都是臺大學生上站的熱門站點，BBS上丟水球更是我們同學的美好回憶。看似「很廢」，其實那時候的大學生正開始探索網路新時代的來臨，上面的人際互動、資訊流通就很像是社群網站Facebook的前身，批踢踢提供了一個平台，讓大學生族群得以有一個空間。

那時候的我，感覺「網路是萬能的」，網路上有好多資訊，網路讓當時從來沒有出過國的我，可以看到這個世界，得到第一手消息。第二個網路的萬能是，「網路」改變了我的一生。網路的無遠弗屆，讓創新的力量得以快速流動，讓長期許多被大公司壟斷的資源和機會都大量被釋出，相對於舊經濟時代的重資本，低成本的網路創業讓年輕人的創業家，得以用小成本得以用相對少的資源去博取一個大的機會。網路和智慧型手機的出現，不但讓網路創業較容易成功，而且降低了網路創業家平均年齡。



Girls in Tech邀請至Innovex分享女性在科技創業。

陷入谷底 才明白失敗只是讓你的人生轉一個方向

「臺大」這個招牌讓我相對容易找到家教的機會，我兼了幾個家教，希望能減少家裡的負擔，我知道，以家裡的環境，出國讀書是遙不可及的夢想，很務實的我只希望畢業後能盡快找到工作，可以賺很多錢，所以我去新竹科學園區做資訊產業的業務。那兩年，幾乎沒有正常吃晚餐，得了胃潰瘍，也曾因為太疲勞，開車開到睡著，但即使我如此努力，仍然連養活自己都很困難。因為當時我從臺北到新竹租房子，我賺的錢很多都給了房東、車貸（貸款買車），後來我覺得這樣子成本太高，回來臺北去當時一間電信公司面試儲備幹部。

面試儲備幹部的人很多都有國外MBA的學歷，雖然不抱太大希望，但還是盡全力準備，通過筆試/履歷的初試，進去會議室跟未來的大主管一對一面試，沒想到只談了三分鐘就被請出去，當下我想應該沒機會了，後來才知道有進入第三關（也是最後一關）面試的機會，需要針對一級主管做簡報，透過這個簡報我錄取了MA，在上千人中被挑選出來的六個人之一，我開心極了，我從來沒想過我可以得到這個機會。那就好像我得到了一個夢想的梯子，然後我有機會在兩年內有計畫的專案歷練、輪調，一步步的往梯子的頂端爬上去，但是，迎來的卻是我人生最大的挫敗，在最後一關被狠狠的刷下來。這對我打擊很大，幾乎被擊倒，我覺得我甚麼都不是，但是我沒有想到，這是上天對我最好的安排。我分享這個故事，是希望讓大家知道，人生沒有失敗，失敗只是讓你轉一個方向，當你真的陷入谷底的時候，你還是要看到夜空中裡有那麼一顆閃亮的星在看顧著你，失敗只是驅使你成為更真實的自己。

失去了MA資格，我選擇減薪繼續留在這間電信公司工作，但我沒有忘記過我的Mentor跟我說過，他看到「我是很有領導能力的一個人，未來將是一個全方位的Talent」，只是我自己並沒有發現。或許是安慰，或許是真實的肯定，但是不管如何，我需要站起來繼續往前走，人生的挑

戰在於建立一份自我的履歷，我是自己生命中唯一且最有影響力的人，只有我能寫下屬於我自己的未來與故事。

離開舒適圈開始創業 公司成功被併購、上櫃成為網路新星

過了半年，我選擇離開自己的舒適圈，走向創業之路，和我的先生（郭家齊）以及先生的哥哥（郭書齊），嫂嫂（吳佩雯）一起展開創業的冒險旅程。那個時候，我們擁有的不多（50萬+4坪的小辦公室），但卻做著很大的夢。我們相信網路正在改變世界，如果我們能創造一個Web2.0的社群上面累積了會員和流量基礎，我們必然可以Do Something影響更多人。後來，我們四個人經歷過公司一天只有1200元台幣收入的日子，經歷過不知道明天公司還能不能活著的沉重，經歷過拚了命就為了要活下來的壓力，經歷過go for一個更遠的目標的日子。日子很苦，但是心裡卻是非常踏實，在創業的每一個日子裡，我好快樂，因為我發現過去在大公司，做的事情是想辦法把85分推進到90分，但在創業的日子裡，我必須想辦法用極低的成本直接從0做出60分，再從60分做到80分，身為創業家我必須用最少的資源得到高產出。過去我在大公司面對的都是對方公司的專員、副理，在公司我連自己公司的副總都不一定見得到面，我當時只有27歲，但是在創業的環境中，

創業有成，回母校臺大EMBA進修。



持續前進，相信每一步都不是白費，在臺大EMBA。



我需要和電信公司的總經理直接對談、需要跟掌管龐大千萬預算的跨國手機業者一級主管談判、我需要面對電視台主管的質疑，我必須無所畏懼、有所準備的去面對創業環境中的每一個不確定性，那一剎那，我覺得我成熟好多，成長好多，我發現你對這個世界付出甚麼，就會從這個世界得到甚麼。

現在我們四個人已經攜手創業12年，我們從50萬4坪開始，到現在集團已經有三間網路公司合併250人，我們第一次創業的地圖日記三年半後被跨國網路公司Groupon併購，之後再次創業的第一間公司創業家兄弟（8477）創下臺灣最快上櫃電商紀錄，去年營收達49.59億，第二間松果購物（6740）在2019年正式興櫃，第三間公司在同年成立取名新時代電商，取名「365超市」，在變化很快的網路世界中，持續探索與追求企業的第二成長曲線。

如果有甚麼話我想要留言給20年前的自己，我想說：「謝謝妳的努力成就今天的我，相信我，妳現在努力的每一天都不會白費，妳現在累積的每一次失敗都是在指引妳轉往新的方向。」

（本專欄策畫 / 工商管理學系郭佳暉主任）



臺大EMBA生活。



臺大企管營參訪新創公司365超市，2019.07.01。



廖家欣(Kelly Liao)小檔案

臺灣女性企業家 / 連續創業家，生活市集、松果購物、365 超市、地圖日記、Groupon Taiwan 共同創辦人，現任臺灣最快上櫃電商創業家兄弟總經理。畢業於臺大工商管理學系，現正就讀臺大EMBA，關注女性賦權、科技、網路新創等議題，擁有兩個小小寶，相信認真努力的媽媽是最美。

創業家兄弟曾獲「2015 年德勤亞太高科技高成長 500 強（Deloitte AP Technology Fast 2015）」，臺灣第一名，亞太區（中國、印度、日本、韓國、澳洲等 15 個國家）第 13 名。