

開箱學務處

文／朱士維（學生事務長）

蔡沛學、謝煜偉、徐璋勳（副學生事務長）

圖／學生事務處

學務處是什麼？

全方位照顧學生
在臺大各項事務
除課程成績之外

學生事務處

學生事務處（簡稱學務處）在學校是一個很神奇的行政單位，在我接任學務長後，第一個震撼是有人跟我說，你就是以前的訓導主任喔，讓我非常驚訝。後來一查果然在民國84年以前，這個單位就是

「訓導處」…不過我覺得修改名稱具有非常重要的時代意義，因為相較於「訓導」強調上對下規訓與指導，「學務」處則是站在學生視角給予溫暖踏實的依靠與能量。第二個震撼是包括我自己未上任前在內，發現大部分的師生，都不是很清楚學務處到底在做什麼。經過了一年的磨練，若用一句話總結，我會說「學生在學校的所有大小事務，除了成績之外」，都歸學務處管。邀請大家猜猜看，學務處下面有多少個二級單位？（答案請見：<https://osa.ntu.edu.tw/about/Intro>）

為什麼會有眾多不同單位呢？就是為了完成學務處的核心任務，給予學生生活支持，關懷真實身心健康，引導建立人際互動，銜接未來職涯發展。目標是培育學生TAIDA特質（Teamwork, Accountability, Integrity, Diligence, Ambition/Vision），獲得感動一生的學習體驗。上述這些任務充滿挑戰性，因為多數臺大學生經歷多年升學壓力，進大學後仍一心投入學業成績的競逐，卻容易忽略了大學教育中其實更重要的一環：人格和價值觀的培養。

我認為這個培養需要透過大量的真實人際互動過程，校友們應該都不陌生，大學必修三學分：愛情、社團、課業（排序僅供參考）。前兩者需要人際互動就不用說了，甚至課業要處理好，也不能只是一個人悶著頭唸書。要能從中真正學會解決問題，團隊合作仍然是關鍵。因此我們希望能提供學生一個安全友善、包容多元的場域，透過社團及各式活動的參與，賦能學生連結真實的世界，包括自己的身心，和對於週遭人事物的關心。我放在學務處網站上的理念就是「好好生活，吃飯睡覺運動交友；感恩助人，學生互助回饋社會」，以下讓我來試著說明。

學務處做什麼？



我們先從好好生活開始談起，我一直相信，要能夠對社會有所貢獻，最基本的是先能夠好好照顧自己的身體健康，這件事知易行難。從「好好吃飯」開始，學務處有1.膳食委員會工作小組為校園餐飲衛生

安全嚴格把關，2.活動中心管理組與3.住宿服務組提供平價優質的餐飲選擇，連外國人都說讚（<https://www.youtube.com/watch?v=fpbUgKPwZEE>）。而對於弱勢學生有4.生活輔導組致力提供各種助學措施，例如學雜費減免、就學貸款、獎助學金，更有與街口支付合作，補助學生在校內用餐生活津貼等專案。跟各位校友分享，光是透過臺大自籌款項，每年補助學生就超過4億元。要特別感謝許多校友慷慨解囊，讓就學無後顧之憂。

而「好好睡覺」這件事更是關鍵，目前有大約12000名學生在校住宿，於硬體上要仰賴總務處以及學務處住宿服務組，盡力提供足夠的床位與良好的住宿品質。在床位部分，學校預定興建一棟新的3750床宿舍，經多次流標，終於在去年9月完成歷史性的招標，預定於117年百年校慶落成。不過因為工料雙漲，未來床位價格將會比起現在的宿舍高許多，這是我們還要費心之處。另一方面，現有宿舍的年齡最資深70歲，最年輕也有35歲，很多設施需要補強。我們接下來預計將以十年為期，輪流整理各棟宿舍。也歡迎各位校友有機會回來當年住過的宿舍走走，跟我們一起協力提升學生住宿品質。



在動盪的日子裡平衡自己-心理季講座。

要有一夜好眠，除了硬體之外，其實更重要的是身心平衡，這可能是現在學務工作以及我們整體社會面臨真正最大的挑戰。在身體健康方面，5.保健中心得天獨厚與臺大醫院長期合作，提供綜合健康促進管理，包括各科門診醫療，定期舉辦新生健康檢查、衛教講座、急救訓練等活動。在心理健康方面，目前校內有三層支持系統，第一層是與學生最親近的系所導師，由生活輔導組負責支援，近年更新增關懷導師、以及學生暖心關懷方案，對轉系/學、雙主修、僑陸及國際生等不同入學管道之學生規劃更完善的輔導。第二層是110年新成立的6.學輔中心，由具有社工、心理證照等專業人員擔任學輔專員，駐點各學院。以類似個管師的角色，主動出擊聯繫學生，轉銜校內外各項資源，降低導師在面對個案時的負擔。而第三層則是具備專業諮商能力的7.心輔中心，以協助學生情緒和壓力的調適為主要使命。除了每年超過上萬人次的個別晤談與諮商外，透過其他團體活動如開放式心理小學堂等，讓同學能夠更了解自己的情感、思考方式，以及應對生活中挑戰的技巧。

不過與此同時，輔導人員的壓力也非常大。我記得去年1月剛上任時，心輔中心就缺額5位，過了九個月，有人進來有人離開，還是缺5位。還好經由校長支持以及校友的捐助，提升人員加給，讓我們今年終於補足人力，在此也特別致謝。

另一方面，我也期待能夠讓行政單位與臺大校內頂尖的研究師資多有合作，引入創新作法，來提升學生的身心健康。例如邀請心理系連韻文教授推廣「身心中軸覺察與正念」，協助學生從增進自我覺察開始，學習調節身心，獲得安頓與成長。未來更將與生農學院合作森林療癒、園藝治療、寵物療法，以及和圖書館合作書目療法等。多管齊下，遍地開花，讓我們的學生能夠深刻感受到臺大的用心。

除了身心健康之外，要能好好生活，需要滿足基本安全需求，建構友善環境。學務處透過8.校安中心與校內各單位橫向聯繫，建立綿密的學生安全守護網，並致力於校園霸凌防制機制的建立。而9.原住民族學生資源中心以及10.僑生陸生輔導組除了提供資源照顧校



原住民族學生小畢典。



異國文化季-臺大世界嘉年華。

內少數族群學生外，更注重舉辦多元文化活動，培養學生對不同文化背景的理解和尊重，建立包容具韌性的校園環境。

再來談到「好好運動」，也是照顧真實身體的關鍵。在硬體方面學校有提供各式活動的體育場館；而軟體方面由體育室辦理各項課程與體育活動，加上住宿組辦理跨宿舍的籃球或夜跑活動，

以及11.課外活動組邀請學生參加相關類別社團等。說到這裡，其實這些活動與社團，也都與好好生活的最後一項目標，「好好交友」非常有關。我記得剛上任巡視宿舍時，很驚訝地發現，其實大部分學生不知道自己隔壁的鄰居是誰。再一次地，這可能是我們這個世代面臨的主要挑戰之一，而臺大其實就是社會現象的縮影。哈佛大學有一個歷時超過80年的史上最長研究，發現人類活得更幸福的關鍵，不是收入，不是名利地位，而是「良好的人際關係」（TED影片連結，<https://reurl.cc/77b4by>）。

因此我們希望從制度面鼓勵學生建立和諧且充滿互動的人際關係，並且間接促進學生的人格養成，朝向感恩助人發展。硬體面由活動中心與宿舍提供優質場地，讓學生盡情進行社團或聯誼等各項交流活動。近期增建第三學生活動中心，預計115年落成，將規劃共煮、共食、共學以及冥想空間，打造新時代的師生共融場域。我個人相信食物是最好的人際連結媒介之一，所以在宿舍也同步增建廚房，透過一同料理，增進學生互動。尤其是國際學生，若能與本地生一起交流各國特色餐食，很能夠促進彼此理解。說到這裡，我要超級感謝B71的學長姐們，組成團隊回校帶領學弟妹們共煮同樂，創造非常好的連結氛圍（學姊臉書分享<https://reurl.cc/bDVgv6>）。

在軟體面則由課外活動組負起學生社團輔導、新生定向輔導、服務學習與社會服務的重責大任。一方面在新生入學時，希望傳遞自我認知，要從單純唸書的被動/接收者，轉變成主動/給予者的角色，這樣的學習才會真正發揮價值。另一方面積極支持各社團的運作，鼓勵同學勇於任事與團隊合作。這也是未來在社會上就業，真正需要的態度與能力。我自己當年參與嚕啦啦社的服務工作，受到很多臺大的照顧與啟發，讓我有舞台與機會揮灑成長。因此校長來找我擔任學務長時，我是抱著非常感恩的心情，希望能在這份工作上，盡



超乎你想像的三明治Beyond Sandwiches-共煮共食活動。



臺灣引路人－跨領域實習專案成果分享會。



學務處團隊，攝於全校運動會。

力回饋，帶給學生們相似的感動成長經驗。我一直相信，比起課程中的知識，真正會在長遠人生中發揮重要影響力的，其實是學習過程中留下的感動。

這就連結到我的第二個理念，「感恩助人」。就像前文所說，如果要讓學生的內在安定，關鍵其實在於與人連結，發現自己的生命是透過大自然與無數人的支持，才能延續。例如吃下一口飯時，只要仔細一想，這口飯能夠來到自己面前，中間經過了多少人的幫忙，就會自然心生感恩之情。並且讓學生看到自己在人際網絡中的真正價值，是來自服務他人，成為這個巨大助人循環的其中一份子。

我過去五年來跟一群D. school的學生共同開設「設計你的人生」，由約十位學生擔任小組帶領人，每學期引導數十位學生一起思考自己的人生。關鍵不是控制外在的不確定性，而是透過覺察內在，意識到自己正在累積什麼，並決定自己要或不要。這個覺察與累積基本上就奠定了人生方向，因此稱之為「設計人生」。在這門課中我覺得印象最深的一點是每學期結束之後，都會有至少1/3的學生表示自願擔任下學期的小組帶領人。一方面可以看出當學生自己受到被幫助的感動之後，其實是很願意回饋再繼續幫助其他人；另一方面這就像漣漪一樣，透過學生彼此互助的過程，能夠讓更多人覺察真實的自己，發揮更大的影響力。作為學務長，我很期待能夠讓這樣的「學生互助」融入到其他課程或是宿舍/社團等活動中，讓臺大成為一個學生願意為別人付出，彼此合作成長的大環境。

除了彼此互助之外，更重要是要實際「回饋社會」，發揮正向影響力。例如生活輔導組每年辦理利他獎與學生社會奉獻特別獎的遴選，就是希望透過傑出範例引導學生朝

此方向發展。保健中心去年攜手台北捐血中心創新合辦「臺大獻熱血」捐血活動，也是很好的例子。而要具體回饋社會，透過12. 學生職業生涯發展中心作為學校與企業之間的橋

梁，是很關鍵的一環。職涯中心的服務涵蓋了職涯輔導、職能發展、畢業流向等多個面向。例如透過一對一諮詢、職涯培訓工作坊、學分課程等，培養學生職場能力。在每年3月的校園徵才盛事之外，中心更在2023年底邀集多家企業共同倡議「人才永續 產學共育」（<https://career.ntu.edu.tw/enterprise/interdisciplinary#Highlights>），啟動臺灣引路人計畫，和業界一起攜手讓學生有更好的管道回饋社會。

以上是我就任學務長一年來的一些心得想法，野人獻曝與各位校友們分享。我很期待與校內師生聯手，結合校友與社會的力量，一起創造感動的學習體驗，讓我們的下一代，能夠擁有更清晰地覺察，更強大的內在力量，來應對瞬息萬變的世界。



朱士維 小檔案

1999 臺大電機系，2004 光電所博士，2006 起任教於物理系。在教學上覺得能夠在臺大教書真是一件很幸福的事，常希望能跟其他老師分享教學的愉快。在研究上專注於發展創新光學顯微技術，應用在腦科學研究以及奈米材料上，最開心的是學生獲得各種國內外獎項已經超過 70 項。在服務上曾兼任教學發展中心學習組、教師組組長與副主任，領導學程副主任，D-school 副院長，臺灣物理學會理事等，自 2023 年 1 月起兼任臺灣大學學務長，希望推動「好好生活，吃飯睡覺運動交友；感恩助人，學生互助回饋社會」。