

新聞工作者的資訊挑戰

文・圖／林照真

新聞媒體亂象不斷，很多人罵媒體、罵記者。民眾罵得痛快，也不是完全沒有道理。曾為資深新聞工作者、目前又是新聞所教師的我，心裡一直希望能提升新聞所同學、新聞記者的新聞能力。心想如此不但可以強化記者能力，更可以提升臺灣的新聞品質。這個想法，在網路數位化時代，果真可以具體實現。

Tim Berners-Lee的一段話，道出其中的關鍵所在。

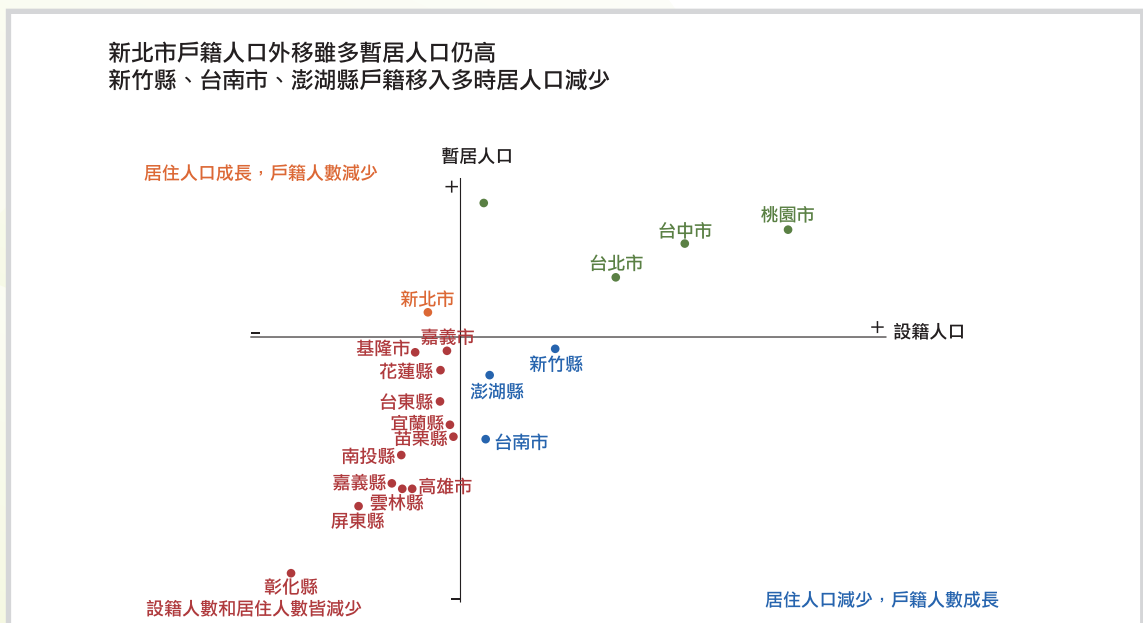
發明網際網路（www）、被稱為「網路之父」的英籍科學家Tim Berners-Lee，與他的同事Nigel Shadbolt，兩人是英國政府公開資料的關鍵人物。他們協助英國政府公開資料，並建立data.gov.uk的政府資訊公開平台，供人免費使用。

當時記者問他：「政府花那麼多錢，整理那些資料是要給誰用呢？」

Berners-Lee回答：「這是新聞記者的責任。」他表示，民主社會需要具備資訊技能（data-savvy）的記者，來幫忙從資料堆中找故事。他也認為分析資料以獲得珍貴的資訊，將是新聞的未來。

Berners-Lee的期許不但意指英國，同樣適用於臺灣。遺憾的是，臺灣新聞界卻未能意識到資料的重要性。

目前國內各級政府已建立基礎性的政府資訊平台（data.gov.tw），可供人免費使用的政

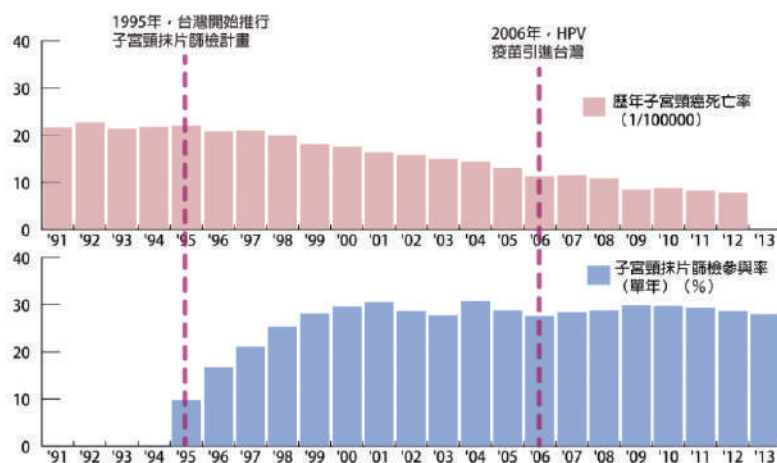


數位科技帶來巨量的開放資料。網路本身就是一個豐富的資料庫。

子宮頸抹片檢查 患者及早發現及早治療

台灣推行子宮頸抹片檢查前，1991~1994年子宮頸原位癌（1~4期之子宮頸癌）的發生率約為每10萬人口50人，死亡率約為每10萬人口21人。但子宮頸抹片檢查推行後，死亡率逐年下降，且子宮頸原位癌（根據WHO研究，其治療率接近100%）的發生率也在1998年超過子宮頸癌，使得子宮頸癌患者得以及早發現及早治療。

抹片檢查推行後 子宮頸癌死亡率逐年下降



運用數位科技處理資料，產製新聞，可以創造新聞，並提升品質。

府資料，就待新聞記者能具備使用資料的能力。這類工作預含兩個前提與假設：首先，臺灣的e政府（e-Government）時代已經來臨，政府已開始公開政府資料，供全體民眾使用。新聞記者必須具備數位能力，才有能力監督政府；其次，臺灣若能有效發展資料新聞（data-driven journalism），能促使政府資料公開等工作更上軌運。也就是說，新聞記者最能感受到大數據時代（big data）來臨了。

現在有許多機會看到“big data”一辭，雖還是無法明確定義，但已明白大量數據可以幫助人們找到問題的相關性。只要能夠抓住相關性，就有可能抓住機會。

能有這樣的時代出現，實在是拜科技所賜。數位轉向（digital turn）正在人類社會發生，同時也深深影響著學術領域、新聞產業、以及閱聽眾參與媒體的方式。有人認為數位時代帶來進步的科技可以拯救新聞，新聞因為傳播科技產生了劇變。往好的方面去預測，因為科技的國際化，新聞將變得比以前更自由，新聞前景非常樂觀。

同時間也有人持悲觀態度，認為數位時代可能因為科技帶來新聞的終結；或認為科技觀點有所限制。科技對新聞的影響可能是負面多於正面，像是YouTube上的霸凌、暴力影片就是一例。同時，網路也加快謠言的擴散速度，一直有人深受其害。

持平來看，數位時代新聞的進步的確始於科技，卻未停留在科技層次。運用大型資料早已在西方傳媒中有了具體發展，如電腦輔助新聞報導（computer-assisted reporting）、資料新聞（data journalism），現在又因為e政府時代來臨，發展更加迅速。西方領導性的傳統媒體（含報紙、電視）都已喊出「數位第一」的新聞發展方向，完全不敢輕忽資料新聞的發展趨勢。

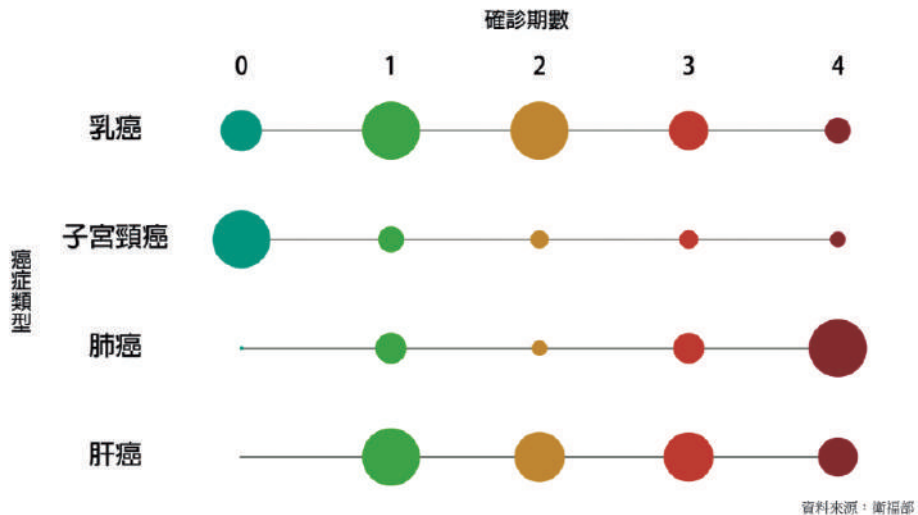
如果一個人罹癌，應知道將會面臨什麼……

根據衛福部資料統計，癌症確診期數將影響治療方式、醫療費用支出與存活率。

如果一個人罹癌，應知道將會面臨什麼……

首先，病患將會了解癌症的五期確診期數。

乳癌與子宮頸癌都屬於早期確診的癌症，而肺癌與肝癌都在末期發現。



新聞工作者要強化個人的數位技能並結合新聞上的認知，報導事實，發揮監督政府的功能。

拜網路之賜，只要輕輕點一下，就可在電腦中獲得複雜的資訊，網路本身就是一個豐富的資料庫（database）。其中更值得注意的，就是數位科技帶來巨量的開放資料。

「e政府」（e-Government）時代來臨後，免費軟體的使用者可以藉著資料分析、資訊視覺化，達到監督政府施政的效用；這使得巨量資料開放成為全球民主化的主要方向之一，並因此成為新聞界監督政府的可行做法。政府與企業的資訊，在許多國家的公民生活中，都扮演很重要的角色。

西方媒體普遍使用相關技術、大數據來產製新聞。他們之所以大量採用數位科技，是因為他們發現，數位科技可以幫助新聞工作者創造前所未見的新聞，並且因此提升新聞品質。以資料新聞為例，國外新聞媒體已大量使用數位科技處理新聞，原本數以萬計、數十萬計（甚至更多）的枯燥資料，都能因為新聞記者的巧妙應用，發現重要的新聞內容，進而影響整個社會。

這樣的案例一直在發生。西方的新聞產業、新聞教育機構都已學習運用數位科技處理資料，分析資料；新聞背景使他們對資料有一定敏感性，可以從中找到有意義的新聞，這項專長非資工技術人員所能取代。

英國已有如《衛報》（the Guardian）等媒體發展資料新聞，《衛報》並且在datablog中公布資料供民眾使用；過去未有類似新聞發展的臺灣，更是需要訓練出具備資訊技能的新聞記者，

能夠有效率、勤快地從資料堆中尋找新聞，進行更深度的報導。也就是說，雖然任何人都可以使用巨量資料，也可在網路上下載免費軟體；卻必須具備一定的新聞敏感度、資訊技能，才可能進行巨量資料的分析。此刻，新聞工作者若能強化自己的數位技能並結合新聞上的認知，就更能報導事實、監督政府。由此可知，新聞品質與巨量開放資料的關係，非常密切。

這樣的情形已在全球獲得多數新聞界的支持，並且一直朝這個方向努力。然而，臺灣對此發展趨勢一直未能真正在意。其中的問題很多，還包括開放資料相關法令的配合。以美國為例，美國的「自由資訊法案」（Freedom of Information Act; FOIA）於1966年就已誕生，內容規範除了負面表列的9項限制以外，其餘的政府資訊都必須公開，為美國政府的資料開放奠定了基礎。反觀臺灣，則是遲至2005年才通過施行「政府資訊公開法」，規定政府有義務開放資料。

時至今日，臺灣有關開放政府資料的相關法令通過已經超過10年了，政府也已宣示公開資料的決心，並架設資料平台，中央與地方政府部門依法均已在網站上公布政府資料。在此同時，全球資料開放的大數據時代也已經來臨，網路上可見國內外各式公開資料與可使用的開放軟體，卻鮮見國內媒體有人願意使用這些資料，以開展不同的新聞內容。

目前多個民主國家，多數已同時發展「e政府」與資料新聞，並發展成媒體審議式民主。充分使用資料的新聞媒體，不但可以因此強化自身監督政府的能力，更能促使政府更加透明開放。遺憾的是，臺灣的數位轉向卻因為產業條件、市場規模、記者個人工作技能等因素受限，至今還未出現數位轉向的決心。這不但限制新聞的競爭，也讓臺灣的新聞產業一直無法因為數位科技的出現，得以更有效擴充閱聽眾；反而因為內容的淺碟，不斷重挫新聞的公信力。

巨量資料時代來臨後，國內新聞教育界與學界若能善用數位科技等工具，就能強化監督政府的目的；同時，藉著數位科技，也可以清楚展示巨量與複雜的資料；若能真正做到，臺灣的新聞品質自然能夠提升。

目前，包括臺大新聞研究所等數個大學新聞教育機構，已開始實踐資料新聞學，希望從校園形成影響力，進而影響臺灣新聞界。臺大新聞所的相關實踐都蒐集在臺大資料新聞網站：datajournalism.ntu.edu.tw。希望能從具體實踐中累積經驗，漸漸形成具體實踐的風氣，並與大家共勉。



林照真小檔案

林照真曾任職電視、報紙、雜誌達20年，為資深新聞工作者。隨後林照真就讀博士班，畢業後轉換跑道到學術界，目前為臺大新聞研究所教授兼所長。林照真研究範圍包括收視率、災難新聞、調查報導；近年更關心傳統媒體的數位轉型等新聞發展。林照真參考國外經驗，在國內積極推動資料新聞、新聞視覺化等，她認為數位時代的新聞記者，已有更多、更好的報導工具，應該可以進行更好的報導。

林照真關心新聞產業轉型，也了解國內的新聞產業與就業市場都需要改善。她期盼熱愛新聞的年輕學子，未來能在更好的新聞環境發展。她也將盡一己之力，強化國內的新聞教育，形成一股由校園擴散到社會的影響力量。