

華人第一 卓越醫療—— 臺大癌醫中心醫院



口述／鄭安理院長
攝影／彭玉婷

寬敞明亮的大廳

2018年年底，臺大醫學院第二所附設醫院——癌醫中心醫院（簡稱癌醫）試營運，2019年7月4日起開放門診掛號。癌醫位於原臺大醫院公館院區舊址，地上14層、地下4層，有500床病床，導入定位系統、無紙化流程、複合式手術房、智慧藥櫃、化療機器手臂等建置，這是座全國乃至全世界最智慧的醫院之一。

癌醫成立緣起

臺大醫院於1993年成立了腫瘤醫學部，以因應癌症病人的快速增加，惟經過最近十多年的發展，臺大醫院不論在病房、門診還是研究室，每個角落都塞滿了人，能分配給腫瘤病房的空間嚴重不足，有一些病人在90年代初期甚至是站著做化療的。有鑑於此，林芳郁院長認為亟需另建一棟癌症大樓，而在2004年展開規劃，並籌措了30億元，三年後設計圖完成。2007年因緣際會，我向郭台銘先生提及此事，他認為非常有意義，表示要捐出一百億元，



通透的落地窗，將綠樹攝入室內。



初診中心。

蓋一間更大、更好的醫院，於是重新規劃，期間經過風風雨雨，十幾年後終於有了現在的癌醫中心醫院。

癌醫是臺大醫學院第二個附設醫院，樹立了一個以病人為中心的醫療體系新典範。全新而寬敞的空間，解決了在總院空間侷促的問題，但並沒有與總院切割，因為還是由同一個醫療團隊一起服務病人，而且總院做不到的，在癌醫可以做到；總院做得到的，兩院的合作可以做得更好。

療癒的醫療服務

走進癌醫，大廳寬敞明亮，陽光由葉脈的天窗流瀉而下，溫暖人心，「希望光塔」投射出滿滿的正能量。而這一片綠葉，是臺大癌醫的院徽，象徵新生命的茁壯。站在入口處，遠端的綠樹（臺大男生宿舍）隨即映入眼簾，這個仿教堂的通透落地窗是我與潘冀先生的共同設計。潘冀先生是教徒而我不是，但我認為很好，因為教堂建築本身就具有療癒人心的效果，能讓人心情平靜。

現代化醫院必備條件是高科技智慧，癌醫不僅完全具備而且很人性化，如初診中心。初診通常要填寫很多資料，病人可能也不清楚要看哪一科，在初診中心能得到專人協助，降低莫名的焦慮。我們還有一個全世界最好的癌症資源中心，有圖書室、諮商室、祈禱室、瑜伽教室和各種課程；在這裡，可以和家屬討論、和其他病友交流，或者就是一個人靜靜地思考、沉澱。癌症治療的時間可能長達數年、化療過程有時非常難受，還要面對死亡的恐懼，不是醫生開藥就

能解決，需要很多醫學以外的支持，因此我們希望做到全世界最好。我到過全世界很多醫院，沒看到有幾家能像癌醫提供病友如此全方位的身心靈照護。

此外，我們也希望能將工作環境升級，目前正在規劃一個讓醫護同仁可以放鬆的空間。一般醫院的空間太過侷促，讓人容易緊張、煩躁，更沒機會交流，但工作環境中最重要的不是硬體設備，而是人際關係。促進同仁的人際交往不但可以凝聚團隊默契，工作效率也會提高，在服務病人、學術研究上都可以有更優質的呈現。

貼心的綠色通道

很多人不知道，癌醫就在臺大校園裡。這塊地早期為軍方所借用，是校方從國防部取回的校產，和校總區隔了一條基隆路，從學校的保健中心走到癌醫只要8分鐘。日前保健中心主任來洽談合作，因師生如要做健檢、斷層或核磁共振等進一步檢查，到總院排檢要等二~四個月或更久。所以我們建立了一個「綠色通道」，可直接為本校教職員生和直系長輩做檢查。一般人或許以為癌醫只看癌症，其實本院門診還有一般內科、一般外科、婦科等等，因為癌症病人可能有心臟病、高血壓、糖尿病等慢性病要治療，所以腫瘤以外的科別我們也都盡力做到位。以婦女門診為例，在婦女門診不會看到醫護以外的男性，可以很自在穿著醫院提供的袍子做檢查、看診，女性病人的隱私在這裡能得到完全的保護。

臺大醫院是臺灣第一個成立腫瘤醫學部的醫院，也是目前最成功的，關鍵在於臺大有其他醫院所缺少的「心理條件」。我學成回國時才36歲，不是教職醫師，而當時的總院院長、醫學院院長竟責成我籌辦腫瘤部的大任，這不是常見的事。臺大醫師有健康的心理素質，雖然我還很年輕，但大家尊重專業，願意傾聽，尤其是內科部、外科部都是大科，病人最多，在了解腫瘤部的業務以後，他們知道這樣做對病人比較好，所以他們都很快就把病人轉到腫瘤部來。大家以理性、把事情做好為原則，能以病人為中心作考量。要培養



癌症資源中心。



這樣的心理素質還有一個條件，就是「學術價值」。臺大醫院大部分醫師看重的，七成是學術成就，金錢收入只佔三成，所以即使可以領三倍薪，很多人寧願一輩子在臺大做學術研究，因為賺錢是一時的，而學術成就是永遠不可替代的，能夠在醫界、在歷史上留名。也就是：既然腫瘤部能夠幫忙分攤照顧病人的工作，把病人處理的更好，那就有更多時間做研究，何樂而不為？

在腫瘤部成立之初還沒有自己的病房時，我已在全院其它各部的病房負責幫忙照顧四十多位病人，後來有了第一間病房，陸陸續續又增加到五個，在臺大病房增加這麼快的只有腫瘤科。由於病人數一直在增加，所以在2004年敲定要蓋新大樓，當時規劃170床，而現在的癌醫有500床。500床在臺灣當然不是大醫院，但對癌症中心來說已經很大了，美國最大的癌症中心MD Anderson才600床。過去臺灣很多癌症病人會遠赴MD Anderson就診，相信以後不需要特地跑到美國去看病，我們會提供比MD Anderson更好的醫療，不但不花大錢，還能享受到更有人情味的服務。

華人第一的癌醫

癌醫是滿載「慈善」心意而興建的醫院。臺灣的社會力被公認是全世界最有力道的，每次災難過後大家總是不遺餘力地捐款，只是不知道錢是否真的用在需要的人身上。要讓捐款產生最大價值，募款單位必須有絕對的公信力，而臺大絕對是臺灣最具公信力的醫院之一，我們一定會達成捐贈者的心願，讓捐款幫助到該幫助的人，還能進一步支持臺大的教學和研究，以培養更多好醫生。



鄭安理院長要將癌醫打造為華人第一，世界一流。

去年（2019），多個美國大學的醫學院院長、醫院院長參訪過後，看到我們「華人第一、世界一流」的口號，就說我們太客氣了，臺大癌醫怎麼看都是世界第一。我們會朝著讓所有人都認同癌醫是世界第一的方向努力，透過雙月刊希望讓校友們知道臺大有一座全新的癌醫中心醫院，而且是這麼棒的一家醫院，如果有需要，綠色通道的服務同樣開放給校友和家屬，也歡迎校友前來癌醫參訪，讓我們為您安排。（聯絡方法：馬羽儀小姐，電話2322-0322#37051，E-mail：A00256@ntucc.gov.tw。）（採訪整理／林秀美、陳曉曦）