

教育與高級管理人才

文／湯明哲（國際企業系教授兼台大推廣中心主任）

傳統上，教育在經濟發展中的重要性在於提高全國就業人口的技術水準，增加技術工人的供給。我國也常常以過去國民教育的成功自豪，沒有過去教育的成功也就沒有台灣的經濟發展。但過去的成功可能成為未來發展的絆腳石。

企業競爭力來自差異化

未來的經濟是以知識為主的經濟，知識經濟的特色是創新，企業的競爭策略也碰到同樣的挑戰，企業在市場上的差異化是創造競爭優勢最重要的因素。要創造差異化，創新也是不可或缺的工具，但目前的教育系統會培養出創新的人才嗎？

高階主管需通才

高階管理人才要求的不只是了解技術的細節，而更要洞察全局的觀察力和判斷力，從宏觀的角度來思考企業的未來，創造力和洞察力的培養要靠人文和社會科學的素養。但我國的教育過於強調數理科學的重要，強調專家的重要。以大學教育為例，學生在大一即選定終身學門，以培養專家為目的；反觀美國名校的新生一半以上是「科系未定不分組」，以培養通才為志，到了研究所再培養專才，而 MBA 和法律研究所仍然以通才為教育目標。我國培養的專才到了美國自然容易打敗一堆通才，在專門領域大放異彩，但往上發展的卻少之又少，到高階管理領域，更是鳳毛麟角。專才能夠擔任中層經理，但到高階管理人才，通才反而比較容易成功。

教育方式造就不同人才

在我國的教育制度下，對創造力和思考能力的傷害不在話下，反映到競爭力的是只能做製造，可是世界一流的企業不能只靠製造作為差異化的基礎，一定要會運用品牌，或技術領先，或成為價值的整合者，在在均需要創造力或獨立思考能力的提升。美國的教育利用學生做 Project 來培養獨立思考能力和創造力的基礎，和我國以考試培養人才的方式大相逕庭。學生不考試即不唸書，到了企業，老闆不交代，沒有鞭策，也不會主動做事。這樣如何培養高級管理人才？

競爭力繫於教育改革

知識經濟是以人才為主的經濟，但所需要的人才好像不是我們教育制度培養的人才。過去教育的成功將我國國民所得帶到一萬兩千美元，但要達到兩萬美元的國民所得，必須要有相對的教育制度，教育再不創新改革，我國長期競爭力會受到嚴重影響。（本欄策劃：會計學系林世銘教授）

歡迎贊助廣告
全頁全彩兩萬
長期另有折扣
詳情請洽專線
2629727