

社會失靈與社會創新

文・照片／黃河明

臺灣最近茶餘飯後的談話大多圍繞著餿油假油和香港占中兩個話題，前者牽涉到有名的大企業賺飽黑心錢，罔顧全國民眾健康，致舉國譁然，群起抗議抵制；後者則是香港學生和民眾爭取普選的運動，警民對峙多日，難以化解。由於事關香港前途和一國兩制的實質演變，未來的發展不只臺灣關心，全球都十分矚目。

這兩件事雖然性質完全不同，但是在一般平民百姓（或稱庶民）的心中，對於社會不公不義所造成的剝奪感可能是不滿和怨懟的來源。就臺灣頂新集團的黑心油事件來看，絕對是賺錢主導的極端資本主義之惡例。資本主義的經濟思維固然鼓勵奮發進取的精神，但是也助長了人的貪婪本性，如果政府的公權力無法制裁違法的生意人，就會造成企業家無止盡、不擇手段追求利潤。倡議資本主義者總是強調自由市場像一隻「看不見的手」，鼓吹市場機能促成供需調和，將資源作更佳的利用，且競爭之下提升生產力，自然增加了國家和個人的財富。但是人性的貪求無厭弱點若不加以節制，不肖商人或企業家往往就以自身利益為最高指導原則，忽略了大多數人的權益。政府若不能對少數不肖份子繩之以法，市場本身也無法制止這類的惡行，一般民眾的權益就成為剝奪的無辜受害者。

再看香港占中事件，香港的國民平均所得算是世界上較高的地區，但是根據聯合國和一些國際組織調查，香港的貧富懸殊程度在世界上竟也名列前茅，令人驚訝。這次占中雖以普選為訴求，真正的起因難免和年輕人生活辛苦、前途黯淡有關。過去幾年大陸雖然積極協助提升香港的觀光，幫助香港度過金融風暴造成的經濟不景氣，但是經濟成長只讓富者更富，另外大陸富人在香港炒房地產，也使一般領薪階級更難生存，不要說買不起房子，連租屋都是沉重的負擔。

全世界貧富不均並不限於香港，最近受到普遍重視的一本暢銷書《二十一世紀資本論》，法國籍的經濟學教授皮凱提，他蒐集資本主義先進國資本累積與資本所得現象，發現除了大蕭條和兩次世界大戰期間以外，這些國家的貧富差距一直在擴大。當資本所得的成長超過勞務所得的成長，社會的所得差距拉大，階級的對立也日趨嚴重，近年來風起雲湧的各種民主運動不能不說是這些因素造成的，作者呼籲應該重視可能的負面影響。

過分樂觀的經濟論點

在皮凱提這本書的引言中提到：樂觀的經濟學者根據顧志耐的理論，認為在資本主義經濟高度發展的國家，不論這些國家採取何種政策，又有哪些特殊國情，所得不均的現象都會自行逐步縮小，最後達到一個穩定而可接受的財富分配平衡。資本主義信奉者大多相信水漲船高的理論，主張先讓一些人富有起來，就能嘉惠其他人。臺灣確實也是戰後經濟繁榮的受惠國家，我們對於白手致富的企業家多半存著既崇拜又羨慕的心理。經過多年來對金錢的追逐，有錢的企業家成為媒體吹捧的寵兒，不論他們是真正憑本事走正路成功，還是靠讓人不

齒的手段成功的，似乎只要有錢就是贏家。社會欠缺對企業批判的功能，只以財務指標評斷企業，縱容了不肖企業家的膽大妄為。

有許多民眾把過錯歸於政府無能，但是這也不是臺灣獨有的現象，近10年來全世界的政府似乎對許多關乎人類社會公平和公義的事都束手無策。以貧富懸殊的問題而言，企業和富人節稅和避稅手段日漸高明，讓政府很難藉賦稅縮小所得差距，在這方面，不僅臺灣，全世界大多數國家的政府已經明顯失能。唯有靠全球領袖聯合約束企業和富人，才能發揮政府的功能。除了避稅所造成的問題外，皮凱提特別分析了最近十幾年所觀察到的少數人「超高薪資」現象，他批評華爾街高階經理人坐擁超級肥貓的待遇，這樣的超高薪資也是造成社會貧富差距擴大的原因。臺灣雖然也開始建立公司治理的機制，以筆者觀察，成效仍不明顯，我們的貧富差距也將日益擴大。

社會的失靈

在20世紀初，美國曾經因為資本主義快速普及，造成企業壟斷和勞資衝突，甚至引發暴動，後來引起學界和政界的辯論。到底企業應該以股東利益為最高經營原則，還是應該兼顧社會責任？兩種主張至今都還壁壘分明，羅斯福倡議的大社會把美國帶進一個福利資本主義社會，而雷

根則藉供給面經濟理論給予企業更多的自由，政府的管制大幅度減少，共和黨和民主黨的政策在兩個不同的思維間擺盪。前美國副總統高爾所著《驅動大未來》一書中，毫無保留地揭露美國企業界買通國會議員，制訂有利企業的法律的事實，可見民主政治絕非必然崇高，也不是社會問題的萬靈丹。臺灣過去由威權政府統治，企業還有許多管制，近年來實施民主和普選，經營環境日趨開放和自由，企業運作難免也介入政治。若無特別努力，也將步上美國後塵。這次的食安事件已經反映了企業貪腐和政府失能的嚴重性。

不論企業貪腐或政府失能，對於人類社會的福祉都將造成重大傷害，做為社會一份子或國家主人翁的成員，我們都不能置之度外。如果連最後社會道德和公義機能都沉淪墮落，將是人類社會衰亡的前兆。全球關心人類永續發展的有志之士已經觀察到社會可能的失靈現象，我們有必要採取各種社會行動，以創新的觀念和方法重新建構社會，檢討企業和政府的角色和責任，強化具公義色彩的民間組織，倡導非以營利為目的的社會企業，解決諸多社會問題，讓社會重新看到正向的力量。作為消費者，我們應該更積極監督企業的社會責任，好的人才堅持不要為沒有道德良心的老闆做事，惟有社會啟動這樣的力量，我們才能看到光明。☞



黃河明小檔案

30 年以上資訊與高科技領域跨國企業管理實務

15 年以上政府重要經濟科技發展委員會委員

現 職：悅智全球顧問（股）公司董事長
財團法人臺北市脊髓損傷社會福利基金會執行董事

學 歷：臺灣大學商學研究所博士

交通大學電子工程學系學士

經 歷：財團法人資訊工業策進會董事長
惠普科技（HP）臺灣區營運總部董事長暨總經理
惠普科技（HP）泰國分公司總經理
惠普科技（HP）執行副總經理
惠普科技（HP）行銷與服務副總經理

專長領域：跨國企業經營與管理 / 數位行銷通路策略管理 / 組織佈局與策略規劃