

智慧老人的管理實驗室

文·圖/顏長川

我是一個庄腳囡仔，被鄰居街坊戲稱為「吸奶嘴的數學神童」。上小一當天一早，自行悲壯地扔掉奶嘴，揮別幼年；當了小學六年的班長兼小老師，考上臺南市中（南部七縣市所有國小菁英的薈萃之地）；發展出一套「333讀書法」在班上獨占鰲頭，考上臺南一中似乎是理所當然，高中前兩年在自然組打混，和李勝峰同班；高三轉社會組求生，跟朱高正為伍，李安在隔壁班，我埋首苦讀，擠進臺大經濟系，堪稱「草地狀元」，以為從此可以「任我玩四年」。

臺大經濟系畢業，圖為畢業當天攝於徐州路臺大法學院。

大一時，跟兩個系上的女同學因「乒乓球」不打不相識成了莫逆；她倆都是北一女高材生，一來自新竹風城，一來自鹿港小鎮；大二時，我們三人一起迷上跳「土風舞」，三人行日子一久，感情顯得有點撲朔迷離。後來，風城女孩被轉系的小帥哥把走，我跟鹿港女孩繼續打球跳舞；大三時，正式昭告天下：「我倆是一對戀人！」大四靜下心來，嚴肅面對前途，畢業考、碩士考、留學（托福）考、高普考……等一大堆考試蜂擁而至。女友高普考一試中第，畢業後就到台北銀行捧金飯碗去了。

我為服兵役考上運輸預官，畢業後先到土城運輸兵學校報到；結訓後抽籤分發部隊，幸虧沒抽到金馬獎（女友發生兵變的概率在90%以上）；我抽到「31總隊」（中華民國的特戰部隊），軍中有「傘兵最散漫、駕駛兵最難管」的說法，我卻擔任特戰部隊的運輸官，管理和領導才能就這樣被磨出來。退伍後先到一家小紡織廠蹲點，在女友的要脅下（薪資比她高才論婚嫁），拼命考進中國信託投資公司；一年後娶得美嬌娘，先成家再立業！

1978-2003年，我任職於中國信託商業銀行，是該行第一個公費留學生（美國Temple大學MBA），也是該行加拿大子行（CTC Bank of Canada）的創辦人，並曾擔任中國招商銀行信用卡中心的行銷企劃顧問。服務25年期間，曾獲徵信研習、品管圈活動、提案競賽的第一名，也受過個金、法金、國際金融、證券、駐外等各重要部門的歷練，是部屬眼中的好主管、主管眼中



設計「蓮花卡」，讓慈善和金融相得益彰。



擔任頂新集團的講師，有「康師傅的師父」的雅號。

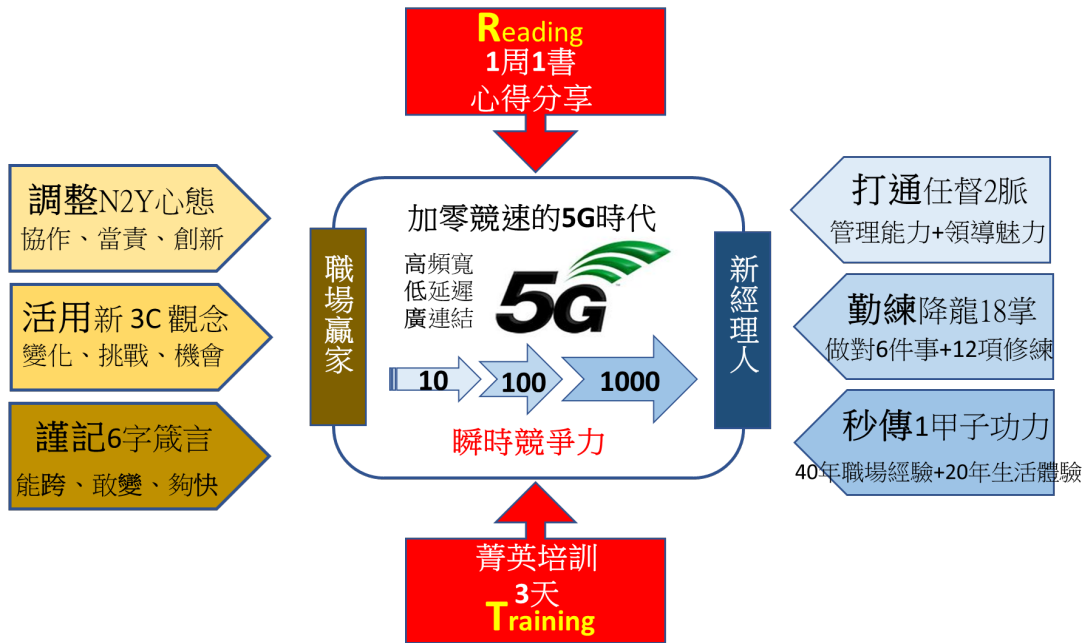
的好部屬、老闆眼中的好員工。我也是「慈濟蓮花卡」的設計人，讓金融與慈善能共相結合，相得益彰。

2004-2016年，我轉換跑道至哈佛企管顧問公司，先後擔任《管理雜誌》和《突破雜誌》總編輯、e化事業部總經理；於專任講師期間，主要為海峽兩岸的各行各業講授管理、領導及各種體驗式活動等課程，曾獲頒年度書卷獎及教練獎，並贏得「康師傅的師父」、「富士康的A咖講師」的美譽。

2017-2019年，應邀擔任中華電信董事長室資深顧問，提供有關經營、管理之諮詢；協助完成「MOD 200專案」，並曾推動「2018年中華電信讀書M計畫」之讀書心得分享會的直播，養成讀書習慣、吸收新知及激發創意；另執行15梯次「中華電信3天菁英培訓」，調整正向心態和認知角色，為中華電信的「寧靜轉型」奠定良好的基礎。

工作之餘，我也經常在各報章雜誌和網站上發表關於金融、通信、管理、領導實務經驗的文章，並結集成《貸款敲門磚》、《銀行開門》、《錢的遊戲》、《經濟命盤》、《生涯管理36計》、《我愛信用卡》、《Money專賣店》、《從24封信學管理》、《做對6件事，打造高績效企業》、《贏在起點的12項自我修練》、《不瞎忙自我管理術》、《金融業的新3C時代》、《5G時代大未來》、《瞬時競爭力》……等書；誠如經濟系學弟林建甫所言：「雖非學術界圈內人，卻是著作等身」。

我雖屆齡「被」退休，但依據WHO對老年人的新定義，沒有80歲不能稱老，原來我還是一個精力旺盛、心智成熟的中年人，至少還有20年可創一番事業；又受到克林伊斯威特從23歲的《荒野大鏢客》演到90歲的《賭命運轉手》、席維斯史特龍從35歲流出第一滴血到72歲流出最後一滴血的精神鼓舞，竟做了一個比金恩博士“I have a dream”還偉大的夢想：「我很想將既有的40年職場經驗及未來的20年人生體驗，用最有效率的方法，瞬間傳輸給所有的職場人士，俾能在加零競速的5G時代，建立瞬時競爭力」。



附圖：如何建立瞬時競爭力。

資通信業的技術已進展到第五代（5G），具有高頻寬、低延遲和廣連結三大特性；圍繞著5G所發展出來的技術和產業有人工智慧+物聯網、大數據、雲端運算、端末機、邊緣運算、金融科技、遊戲電競和健康管理等八大行業。專家說：「4G是十倍速時代、5G是百倍速時代、6G是千倍速時代」；因此，在「加零競速的5G時代」，職場人士須先調整N2Y心態、活用新3C觀念、謹記6字箴言才能翻轉成「職場贏家」、透過閱讀和訓練蛻變為「新經理人」；另須打通任督2脈、勤練降龍18掌、秒傳1甲子功力，因而建立瞬時競爭力（附圖），方可鍛造一家基業長青的「幸福企業」。其步驟有八：

- (1) 調整N2Y心態：從負轉正（from No to Yes），協作、當責、創新。
- (2) 活用新3C觀念：把變化（Changes）帶來的挑戰（Challenges）視同機會（Chances）。
- (3) 謹記6字箴言：能跨、敢變、夠快。
- (4) 閱讀52個新觀念：每周讀1本書，1年讀52本書；吸收新知、激發創意。
- (5) 訓練3天新技巧：接受3天菁英培訓；改頭換面、脫胎換骨。
- (6) 打通任督2脈：管理能力+領導魅力。
- (7) 勤練降龍18掌：做對6件事+進行12項修練。



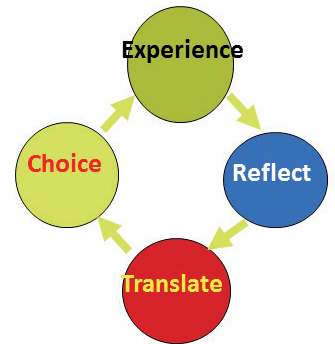
2018 讀書M計劃，1周1書直播52次。

智慧老人管理實驗室

SMART[®] MANAGEMENT LAB

(8) 秒傳1甲子功力：40年的職場經驗+20年的人生體驗。

我從「金融老兵」轉型為「資深顧問」，現以「智慧老人」自居，並以「生活教練」和「生命管家」自許，期能分享世界級經營智慧、職場企管實務和個人生活體驗。67歲還敢做夢，是靠著每周一書的讀書心得分享會，一年52本書，已快進入第五年；3天菁英培訓在中華電信實驗成功，並陸續在台電、台灣金融研訓院、工業技術研究院等單位獲得印證；我將設立「智慧老人管理實驗室」來提倡「R & T」（Reading & Training），奉「一週一書，終身學習」為座右銘，擬「秒傳智慧，頓悟人生」作墓誌銘，在人間瀟灑走一回。圖（本期專題策畫／經濟學系謝德宗教授&公衛學系張靜文教授）



退而不休，設立「智慧老人管理實驗室」提倡R&T。

生活教練」和「生命管家」自許，期能分享世界級經營智慧、職場企管實務和個人生活體驗。67歲還敢做夢，是靠著每周一書的讀書心得分享會，一年52本書，已快進入第五年；3天菁英培訓在中華電信實驗成功，並陸續在台電、台灣金融研訓院、工業技術研究院等單位獲得印證；我將設立「智慧老人管理實驗室」來提倡「R & T」（Reading & Training），奉「一週一書，終身學習」為座右銘，擬「秒傳智慧，頓悟人生」作墓誌銘，在人間瀟灑走一回。圖（本期專題策畫／經濟學系謝德宗教授&公衛學系張靜文教授）



顏長川 小檔案

學歷：美國賓州 Temple 大學 MBA 碩士（主修財務）

臺灣大學經濟系學士

現任：台灣金融研訓院特約講座

工業技術研究院特約講座

台灣電力公司訓練所特約講座

中華電信學院特約講座

智慧老人管理實驗室負責人

曾任：中華電信公司董事長室資深顧問

哈佛企管顧問公司專任講師

管理雜誌及突破雜誌總編輯

中國招商銀行信用卡中心行銷企劃顧問

中信銀綜合證券公司副總經理

中國信託加拿大子行董事兼總經理

興趣：閱讀與寫作（頭文字學及十四行詩）

民藝與古玩