



# 散播影響力 向著標竿直跑

## 管理學院郭瑞祥院長專訪

採訪撰文／林秀美



機械工程博士副修半導體兼企管碩士，郭瑞祥院長本身就是跨界人。（攝影／彭玉婷）

**2010**年4月，臺大管理學院通過AACSB商管專業學門認證。AACSB是目前世界三大商管教育國際認證機構，通過AACSB認證，表示辦學優秀與國際接軌。2015年5月，臺大管理學院將接受二度評鑑，藉著每5年一次的持續改善認證，檢驗是否超越5年前的自己。

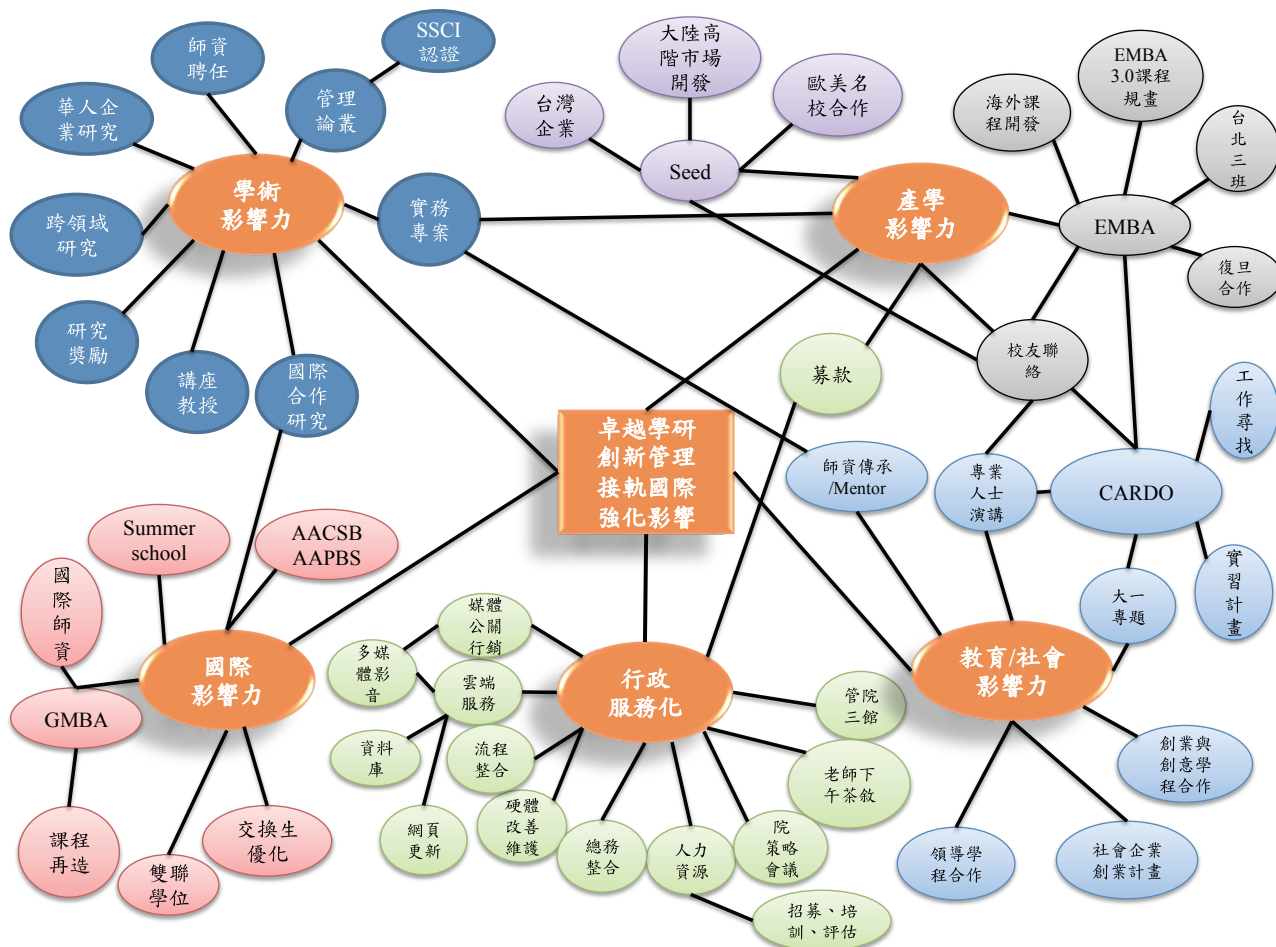
2013年8月，學半導體的工程博士郭瑞祥教授接任院長，他提出卓越學研、創新管理、接軌國際和強化影響4大發展策略，透過跨界整合機制，期發揮管理學院在教育、學術、產學、國際和社會等5大影響力。為達成使命目標，組織架構也隨之大幅調整，4位副院長分別職掌雲端整合、國際

事務、EMBA和學術行政，更從業界挖角專業經理人，輔佐副院長，並開創生涯發展服務中心、強化高階管理教育發展中心；這組團隊將和他共同為臺大管理學院品牌，打造更優質的學術環境。

### 卓越學研

AACSB認證強調高品質的教學與學習，評鑑的核心在學生的學習成效。

這學期有堂課「卓越產品開發方法」（Product Development Excellence），與麥肯錫顧問公司合開，讓學生對產品開發與創新，價值導向設計，產品製造與成本方法有完整認識，並經



帶領團隊發揮多元影響力，為臺大管院贏得商管最高冠冕。

由團隊創作操練商品化過程。這是GMBA課程，也開放部分名額給其他學生，這就是郭院長要建立的多元學習平台之一。

1997年，臺大開風氣之先，開辦EMBA，2010年與復旦合作境外專班；2013年，英國《金融時報》全球EMBA排名，臺大獲第62名，居國內所有大學之冠，同一年《Cheers》雜誌普查3000大企業經理人，他們的最愛還是臺大EMBA。走馬上任後，郭院長邀請謝明慧教授擔任副院長兼EMBA執行長，提出4化：課程優質化、學習多元化、教務統整化、及校友活絡化，要讓臺灣高階管理教育的領頭羊，超乎卓越，再創更高價值。

研究方面，近年在邁頂計畫支持下，除主持

前瞻研究「智慧健康中心」領航計畫，成立智能商務研究中心（Smart Business Center）外，以整合性管理議題建立跨領域研究團隊，亦見成效，如與Intel-臺大創新研究中心合作「Facilitation of Technological Innovation and Entrepreneurship」，與淡大及銘傳資管系合作「大型資訊系統開發風險管理」，與本校資管系、資工系合作「雲端服務定價策略」，與本校工業工程所合作「快樂醫療：工業工程的服務應用」，與龍華科大企管系合作研究「高齡健康照顧服務業經營模式」，以及與本校心理學系、哲學系及音樂所共同建構「臺灣高齡者參與社會成功老化」等。

從前述計畫可以看出，除了在商管專業智能與技術創新外，其研究觸角深入資訊工程、醫療





臺大EMBA基金會舉辦“茶道”體驗。左2為楊泮池校長。

產業以及高齡社會等高度社會性議題，這也是郭院長要突顯的管理學院的多元與包容性。

## 接軌國際

在關注國內社會議題之餘，對加強國際合作，尤其是佈局華人區域，集結創業能量亦未曾稍怠，如積極參與亞太商學院協會（Association of Asia-Pacific Business Schools, AAPBS），郭院長已接任2016年會長，不僅能提高管院國際能見度，更要深化與世界知名大學的學術交流，進而帶動交換生計畫、雙聯學位、GMBA課程向上提升。

國際事務室由林嬋娟副院長領軍，職掌交換生、雙聯學位，Summer Program和GMBA。現有100多個姐妹院，每年超過100名學生出國交換，今年雙聯學生數44人更成長了一倍。但郭院長強調重質不重量，以簽訂雙聯學位的學校為例，院級有日本早稻田大學、日本京都大學經營管理大學院、美國德州大學達拉斯分校、美國杜蘭大學，另外，會計學系和香港城市大學、美國伊利諾大學香檳校區、德州大學奧斯汀分校，國企系和資管系與美國伊利諾香檳校區都有合作，上述大學在商管均享有國際聲譽，合授學位可謂相互效力。

剛從新加坡國立大學交換回來的工管系王怡

心同學就分享，經過一年的學習觀察，透過實地比較，讓她更清楚臺灣的優缺點和自己的特質，真正學習到多元文化下的經驗，所以她鼓勵在學時要把握機會去見識comfort zone以外的世界。

GMBA（Global MBA）則是對外開放的全英語授課企管碩士專班，於95學年開辦，累計招收的外籍生來自44個國家，102年底起重新定位為「Junior EMBA」，向中高階經理人才招手。另外，2013年才開始的Summer Program更安排外籍生參訪企業，直接體驗亞洲企業文化。交流無國界，影響力無遠弗屆，這是郭院長深化國際接軌的努力。

## 強化影響

從EMBA、GMBA到Junior EMBA，臺大管理學院累積10多年高階管理教育經驗，因應企業世代交替與轉型升級，於2011年起承作企業EDP（Executive Development Programs）課程，進而於2013年成立高階管理教育發展中心（Service for Executive Education Development, SEED），規劃套裝的專題課程（現有全球企業班和華人企業領導薪傳班），也為企業客製化經營管理課程，以符應個別需求。

2014年1月，CARDO（生涯發展服務中心）成立，為產學合作開啟雙向互利平台。CARDO主要任務有二：一是協助學生認識自己、發掘適性職涯，二是鼓吹企業成為TAIDA Internship Program（TIP）的夥伴，提供學生實習機會，今年已有140家企業提供超過650個實習職缺。

郭院長強調，TIP不是建教合作，沒有學分，也不是選職業，而是職涯探索，透過實際工作參與，或許更能發現真正的興趣與潛能。「我們的學生可塑性很大，所以給他們的選擇必須是多元的，學生也很聰明，會選擇最合適自己的工作。不給學分，是要他們主動學習，靠自己爭



2014年新成立CARDO，搭建產學新平台，鼓勵學生進入企業實習。

取。目前有20-30%學生經由這個管道獲得資訊，CARDO也會在學期中舉辦說明會，邀請企業來學校和同學直接對話。」郭院長指出，特別是EMBA校友，十分樂意回饋給年輕學生，這也是管院所創造的價值之一。

## 領導社會

當然，管院服務的對象不只有管院學生，而是所有臺大學生，幫助他們將來可以運用管理技巧在各自專業上獲得成功，所以『創意創業學程』有很多師資來自管院教授和EMBA校友。另外，郭院長表示，他們也鼓勵學生參與社會性企業服務，乃至創業，這就是他要擴散的社會影響

力—養成學生對社會關懷，提倡企業社會責任。

「彩虹故鄉的願望」專案就是學生充分應用所學的範例，學生們想到將微熱山丘生產鳳梨酥所剩下的蛋白做成愛心蛋糕，自己架設電子商務平台，創作故事行銷，為桃園縣復興鄉哈凱部落募得百萬元，幫助這些住在組合屋已逾10年的原住民朋友重建家園。又如2010年成立的「以立國際服務」社企，結合年輕人旅行與志工服務，到印度、柬埔寨、泰國、緬甸為弱勢社群蓋房子。

『創意創業學程』的學習果效已逐漸被看見，學生在無形中滋生社會企業家的概念，並以創業來落實理想。

勇敢做自己，不從俗、不隨波逐流，乃至



在臺大EMBA和創意創業學程的培養孕育下，近年有不少臺大人新創事業和社會企業。





臺大EMBA挑戰112公里戈壁路跑，連續5年獲最佳風範獎。

創造新的社會價值觀，這是他要傳達給學生的訊息。從臺大土木系畢業，到美國取得工程博士，念了MBA後，回到管院服務。他說這麼多年來，不論是在管理教育崗位上，還是與電機工學領域同仁合作提供技術支援，他不停止吸收新知，一直更新教學科目，因為他相信管理教育的品質在於領導與價值服務。這就是他亟思要突破的地方，「對於大學生，我們要培育他們成為未來領導者，對於在職人士，更是加值的過程，讓他在這個平台充電後回去，對他的企業產生更大影響

力。總之，我想產生對於整個產業及對管理人才的多元影響力。」

臺大EMBA挑戰112公里戈壁路跑，連續5年獲得最佳風範獎。相較於其他學校，臺大EMBA可說是長青組，但他們不會為了成績使出戰術阻擋友隊，他們不會為了個人成績放棄隊友，他們會將補給品分享給因體力不支坐在路邊的人，他們相信互助才是戈壁挑戰賽的精神，將這樣的精神應用到管理，激發更大的能量，這就是他想要散播的影響力。[圖六]



郭院長的人生管理學，勇敢做自己。

## 郭瑞祥小檔案

郭瑞祥院長從臺大土木系畢業後，赴美深造，1987年及1991年分別獲得美國麻省理工學院工程碩士及機械工程博士。博士期間專攻製造系統，副修半導體製造技術。1991-1995年服務於美國加州矽谷的國家半導體公司，擔任研究員，並於其間獲得加州州立大學企業管理碩士學位。1995年2月返回臺大工商管理學系暨商研所任教至今，2006-2008年兼任工商管理學系暨商研所系主任與所長，2008至2013年兼任臺大進修推廣部主任，2013年8月上任管理學院院長。

研究方向以供應鏈管理、商業資料採掘、科技創新、服務創新為主，在大學部與研究所開授品質管理、作業管理、供應鏈管理等課程。5度獲本校「教學優良獎」及一次「教學傑出獎」，以及「特聘教授」獎及第一屆「優良導師獎」。

因著人生經歷若干重大轉折，深刻體悟到人生意料之外的，才是真實的人生。曾開授相關專題課程，並出版《勇敢做唯一的自己：臺大教授郭瑞祥的人生管理學》，深獲好評。