



永續追求卓越教學—— 記教學發展中心成立週年

文／江宜樺（教務處教學發展中心主任；政治學系教授）

照片提供／教學發展中心

在邁向頂尖大學計畫中，本校以「卓越教育、卓越研究、關懷社會」作為三大核心理念。其中「卓越教育」的部分，涉及如何提升全校教學品質、規劃完善課程和創造良好讀書風氣，讓我們的學生能成為智能兼備、品格成熟、胸懷開闊的世界公民。

基於上述理念，本校教務處在2006年5月1日成立了「教學發展中心」（Center for Teaching and Learning Development），藉由舉辦研習活動、提供教學諮詢、培訓教學助理、推廣數位教學、研究課程改革等方式，結合所有熱心於教學經驗分享的師生，共同追求本校教學品質的提升。

正式的建置性單位

目前國內各大學在教育部的補助下，紛紛成立教學發展中心或教學資源中心。但是由於補助經費的不確定性，絕大部分都是臨時性的單位，在人力與經費上投入有限。不過本校的教學發展中心並非短期的功能性單位，而是正式納入組織規程的建置性單位；這表示本校有持續提升教學品質的決心，以追求卓越教學為長期發展目標。

本校教學發展中心置主任一人，綜理中心各項

業務。下設教師發展、數位媒體、學習促進與規劃研究等四組，各置組長一名。主任及組長皆由本校教學經驗豐富的熱心老師擔任。中心之上另設一諮議委員會，由教務長聘請各學院熱心教學改進事務的資深教授組成，每學期至少開會一次，對中心業務提供建議並予以督導。中心各組置有研究人員若干，主要由本校師資培育中心教師兼任；另有博士級規劃師若干名、多媒體或程式設計師10名、行政人員及約聘幹事11名。

我們的工作哲學是「專業、服務、信賴、激勵」，以建立制度、提供資源、舉辦活動、促進交流為推動策略。主要的服務對象包括全校教師（尤其是每年新進教師）、擔任教學助理之研究生和大學部學生。另外，本校教學發展中心也主動建置「全國教學中心交流平台」（電子網站），提供全國各校教學中心互通訊息、交換經驗的平台。

這一年來的成績單

成立一年多來，教學發展中心已推動多項創新制度、工作坊、研習會和網站，茲擇要回顧如下：



一、教師部分

（一）新進教師研習營

本校過去並無專門針對新進教師所舉辦的活動，但是剛進入臺大校園的年輕老師其實非常需要瞭解臺大的教學與研究環境。為了協助新進教師對教學、研究、服務和個人權益的瞭解，同時凝聚他們對本校「邁向頂尖、追求卓越」基本目標的認同，本中心於95年9月6-8日在溪頭舉辦首次的新進教師研習營。第一天作願景介紹，由校長及一級主管說明本校「邁向頂尖、追求卓越」的政策與相關措施；第二天為「教學經驗分享」，不但有教學傑出老師的經驗傳承，也有學生暢談他們心目中的好老師；第三天則是校內研究資源的介紹，並邀請研究傑出教師做心得分享。

此次研習營共有83位老師參加，出席率為全體新進教師（108位）的77%，出席教師對營隊安

排的內容滿意度高達4.55（5分為滿分），可見其成效，未來本校將於每學年開學前固定舉辦此一活動。

（二）教師傳習制度（飛雁計畫）

除了舉辦新進教師研習營，我們更進一步號召有心精進教學品質的資深與新進教師，組成一對一、一對二，或一對三的教學經驗傳承小組。本學期有14位新進教師報名，有8位資深傑出教師慨然答應擔任Mentor。此一計畫每學期組隊一次，每屆為期一年。期以「大雁帶領群雁」，鼓勵資深教師將寶貴的教學經驗傳遞給校園生力軍。

（三）教學助理制度

本校自95學年度起，正式推出全校性的「教學助理制度」，凡是共同科目、通識課程及普及性較高之專業課程，若修課學生人數眾多，可申請教學助理，由研究生帶領分組討論或小組實驗。



■ 本校開辦「新進教師研習營」，協助剛為人師者可以更快地融入臺大的大家庭。圖為去年首次舉辦的新進教師研習營，會後全體合影於溪頭實驗林。



■ 教學助理制度的建立可望全面提升教學品質，更期待改善本國學生只學不問的被動習慣。圖為教學助理的討論課。

■ 下：透過「飛雁計畫」，可以讓「新鮮教師」在短時間內學到資深教師的教學撇步。

為確保品質，本中心於每學期開學時舉辦「教學助理研習營」，以一天的時間教導各種核心的教學技巧。學期中也舉辦各種教學經驗分享工作坊，並於期末實施評鑑，選出傑出教學助理給予獎勵表揚。

以上學期為例，有 104 門課程加入，共聘請 283 名教學助理，超過 1 萬名學生受惠。期中及期末之學生評鑑，對該制度都表示支持與肯定。最重要的是，教學助理制度可望改變我國學生「只聽不問」的學習習慣，相信不出幾年，將能培養出學習態度積極、思考及表達能力俱佳的臺大學生。另外，本制度還有為國家培養未來教師的功能。因為本校教學助理都由授課老師親自挑選優秀的研究生擔任，經過青年時期的「教與學」磨練，將來他們都可以成為優良教師。

（四）教學經驗工作坊

為鼓勵本校教師與教學助理分享教學經驗，增進教學相關知能，本中心於每學期舉辦多場工作坊。工作坊的主題與教學密切相關，由經驗豐富且熱愛教學的優良教師傳授相關理念與技巧，參與者都覺得收穫豐碩，也期待中心持續辦理。而工作坊的實況錄影也在徵得演講者同意授權後，上傳至中心網站，供不克出席的教師與教學助理參考。



（五）數位教學工作坊 (E-Learning Workshop)

數位教學乃是未來教學發展的重要趨勢，本中心為協助本校教師與教學助理靈活運用數位多媒體材料，將資訊科技融入教學過程，由數位媒體組規劃舉辦數位教學系列工作坊。內容涵蓋網路教學平台使用、多媒體網頁設計製作、先進教學軟體介紹、多媒體教學經驗分享，以及網路教學智慧財產權探討等等。

二、學生部分

（一）個別學習諮詢

為協助學習困難的學生解決課業問題，並培養學生自主學習的能力，本中心提供個別學習諮詢服務，由課業輔導小老師採取定時定點、面對面



■「樂在學習工作坊」提供臺大學生掌握學習竅門、培養讀書興趣的機會。圖為化工系呂宗昕教授分享個人經驗。

課業輔導。諮詢時間為週一至週五中午 12:20 至晚間 8:20，諮詢地點在學習開放空間之諮詢小間。個別學習諮詢每時段以 45 分鐘為原則。目前提供諮詢輔導的科目有「微積分」、「普通物理」、「普通化學」、「統計」、「經濟學」等五科。團體學習諮詢則鼓勵修習同一課程的學生自組學習小組，提出申請，由本中心安排小老師與學生定期會面。

凡修讀過同類課程並經授課教授推薦之大學部及研究所學生，均具有擔任課業輔導小老師的資格。本中心每月對小老師進行一次團體督導或培訓課程，傳授教學方法、倫理及諮詢流程。培訓課程結束時，授與小老師資格證明書，每學期末服務期滿時授與服務證明書。

（二）學習開放空間

鑒於國外著名大學普遍設有 Learning Commons，提供學習討論空間，以培養學生讀書風氣，本中心特與圖書館合作，於總圖地下1樓設立學習開放空間。學習開放空間分成四個區域，各區域之用途如下：（1）會議室：供團體諮商與相關活動之用。（2）投影區：供創作者公開

播放原創性視覺作品。（3）沙發區：供學生輕鬆自由地閱讀、上網搜尋資料、課業討論、語言交換。（4）諮詢小間：供個別學習諮詢活動使用。

自開放以來，因場地寬敞舒適、布置雅致溫馨，已成為本校學生最喜愛的地點之一。未來擬增加讀書會、工作坊、學科輔導教室等功能，讓空間的利用更多元化。

（三）臺大學習資源網站

為幫助本校新生認識環境，協助同學進行選課規劃，並充分利用各種學習資源，本中心自今年起以網路方式舉辦新生入學導引活動，簡稱「臺大學習資源簡介」。該網站內容包含兩大部分：（1）校園學習資源：包括搜尋教務、學務、課業學習，以及生活育樂等各方面的資源捷徑，主要透過各單位網頁連結的方式進行；（2）學習資源探索活動：以 10 題的學習資源問答和 7 題學生回饋與建議，增進學校各單位與同學之間的瞭解。

（四）讀書小組

本中心於本學期開始推動讀書小組計畫，鼓勵同學自組讀書小組。凡本校學生有 6 至 12 人組成讀書小組，可向本中心申請閱讀資料之補助。補助範圍主要為中外經典、當代大師著作及專業學科的進階資料。讀書小組每學期至少聚會 8 次，並於每次討論結束後做記錄，憑此作為期末申請獎勵的依據。

三、教學資源及教材部分

（一）CEIBA 教學平台

CEIBA 教學平台為全校性的網路教學平台，其目的在結合網路與資訊科技，設計各種模組化的功能，以協助教師進行系統化與網路化的教學設計，並建構「以學生為中心」的學習環境，增進師生之間的溝通。

上學期本校合計開授 9,901 門課程，其中 1,262 門課程於 CEIBA 教學平台建置輔助教學網頁，比率為 13%。使用 CEIBA 教學平台的教師有 656 位，學生有 19,854 位。本中心也提供與 CEIBA 相關諮詢服務，並舉辦多場說明會及各種教育訓練。

（二）多媒體教學研發及推廣

本校於 92 至 95 年間曾組成跨領域多媒體教材製作團隊，合作開發一系列「統整型化學實驗多媒體示範教學影片」，將重要的基礎實驗技能與儀器操作技術拍攝成教學影片，讓學生從中瞭解各項實驗技術，也可解決教學助理人力不足的問題。

延續前項計畫，本中心也製作了化學實驗多媒體教材，包括修訂出版普通化學實驗示範操作的影片及課本，推出第一版有機化學實驗示範操作影片與課本。為進一步推廣，目前正積極規劃 DVD。同時，我們也建置了教學網站，以提升多媒體教材使用的便利性與普遍性。

（三）臺大演講網

為保存本校各單位所舉辦之重要演講及工作坊的影像資料，並推廣非同步教學的資源分享，本中心建置了「臺大演講網」，使本校師生可以不受時間、空間限制，隨時反覆瀏覽各場精彩演講。本網站目前累積影片數量已超過 200 部，網站瀏覽人次累計超過 6 萬人次。

（四）教學改進研究計畫

為鼓勵本校教師從事教學相關問題之研究，以提升本校教學品質，本中心提供研究經費補助，期限為三個月、半年或一年。此

■「學習開放空間」為學生營造一個自由思考、創新發想的好地方。

外，本中心也接受教務處委託，主動研究重要的課程改進方案。目前進行中的研究案有「臺大學分數調整規劃」、「教學評鑑方式改進方案」等。

（五）卓越教學國際研討會

本中心受教育部顧問室委託，於 95 年 11 月 27-29 日舉辦「卓越教學國際研討會」，邀請國內外教學中心主任及專家學者分享經驗，以協助國內各大學籌設教學中心，並推動教學發展相關業務。為協助與會人士充分溝通瞭解，會中安排同步翻譯服務，並於會場設立各校教學資料展示區，供彼此觀摩學習。

結語：為教學改進工作之先導

我們深知在一所研究型導向的大學裡，教學工作不容易獲得制度性的重視。但臺大具有優良的教學傳統，只要教學發展中心發揮交流平台的作用，相信可以鼓勵更多老師獻身於教學工作，為培育國家未來人才盡心。為提升競爭力，國內外大學越來越重視教學品質，致力於追求卓越教育；是故，為了維持臺大的競爭力，教學改進工作可謂刻不容緩。基於此，剛滿周歲的教學發展中心必須帶頭衝刺，為營造優質之教學環境與文化而努力，促使臺大早日成為世界一流大學。 

