



# 瞧瞧臺大回憶館中的 醫管緣起

文・照片提供／蘇喜（醫療機構管理研究所教授兼所長）

**臺**大醫管所的發展可溯至 1971 年韓揆老師受聘為臺大醫學院公衛科講師，對當時醫科學生講授醫院管理開始。而後林瑞雄所長敦請原本在公共衛生研究所衛政組教學的楊志良老師負責醫管教學之規劃，並於 1989 年在公共衛生研究所下設立醫管組，招收主修醫管之碩士班學生，並於 1992 年起於該所博士班丙組訂為主修醫管之組別。

## 歷史從這裡開始～“誕生”

直至 1995 年 8 月醫療機構管理研究所正式設立，設立的宗旨在培養從事醫療機構之管理、教學與研究之中、高級的人才。本所第一任所長為楊志良老師，任期期間師生感情融洽團結，每年都有大型的學術活動舉辦。

## 歷史從這裡開始～“豐富”

而後，楊志良所長為達提高全國各級醫院管理人員水準，增加全國醫院在職人員進修管道，並加強與各級醫院管理人員專業知識交流等目標。而籌設「國立臺灣大學醫療機構管理研究所醫院管理人力資源開發學分班」自 1997 年 2 月開始招生，於 2000 年則正式設立碩士在職專班。隨著職專班學生人數增加，在考量教師負荷及教學品質下，學分班則於 2003 年停止招生。

## 歷史從這裡開始～“茁壯”

本所成立後，亦負責公共衛生研究所



■ 醫管所在課程規劃講求彈性，要能配合時代脈動與社會需求。圖為 94 學年度撥穗典禮。



■醫管所強調實務與理論並重，圖為安排師生參訪醫療機構。

動，則透過參訪行程的安排，讓學生提早接觸實務界，對醫院的管理模式及特性有更深入的了解。

## 走出醫管康莊大道～教學及研究目標

### 教學目標這麼走～

本所教育目標為培養具有獨立思考、創造力、高度熱忱與醫管實務知識之中、高級醫療機構管理人才，以及致力於教學研究事業之專才。教學方面，強調管理理論與研究方法的學習，並實踐勞動服務學程，以培養師生服務與團隊合作的精神。

在學術活動方面，本所每週定期舉辦專題討論及書報討論，並不定期邀請相關領域之學者專家演講。本所教師與本院他所教師亦不定期舉辦研討會，以交換教學及研究心得。

### 研究目標這麼走～

本所之研究重點與方向涵蓋有組織管理、數量管理暨資訊管理及醫療體系等三大領域如下：

（一）組織管理領域：包含有公立醫院組織再造、學習型組織的建立、知識管理、品質指標的測量與發展、組織文化與績效評估、醫療組織策略聯盟與知識技術轉移探討、社會網絡與健康風險。

（二）數量管理暨資訊管理領域：涵蓋有系統模擬、風險校正、醫院作業基礎成本與管理。

（三）醫療體系：則有長期照護機構經營管理

博士班丙組之招生與教學事宜，直至 1998 年方正式設立醫療機構管理研究所博士班，並將原公共衛生研究所博士班丙組之學生歸併至本所，迄今已招收 41 名博士班研究生。

## 歷史中有你有我有他～ “醫管所的大家長們”

1998 年楊志良所長首任任期屆滿，於連任任期第一年申請教授休假研修，並經所務會議決議後通過楊銘欽老師代理所長職務。次年2月適逢內閣改組，因衛生署急需借重楊志良老師之長才以推展署務並推動健保改革相關政策，故商請校方同意後借調楊志良老師到衛生署出任副署長。於是楊志良老師辭去所長職務，出任衛生署副署長，而由楊銘欽老師擔任本所第三任所長；第四任及第五任所長則由蘇喜教授擔任。歷任所長不僅對行政法規與程序十分熟稔，更尊重師生們的意見，期以民主自治的精神讓本所的潛力得以儘量發揮。而其對學生的關心不僅止於課業，亦很重視實務與日常生活教育。每年一度的醫院參訪活



模式建構、健康保險政策規劃與評估、醫院評鑑指標與標準之研究與改革等等。

### 跟隨潮流的轉型與創新～


在教學方面，課程規劃配合社會脈動作修正以利學生於就業後不僅能發揮所學，更能提升醫管實務界之水準。同時在未來二十一世紀是個健康產業崛起的世紀，為擁抱這個明日之星，本所也將拓展健康產業管理相關領域之課程。

在研究方面，各教師除持續探究其個人專長之主題外，並希望能整合各教師及跨領域教師之專長進行更深入之跨科技研究計畫，以提升研究水準，期能在國際占有影響力。

在服務方面，目前本所對外提供的服務包含擔任各層級衛生機關相關委員會之幕僚，對醫院員工進行專題演講及輔導各項專案之實施，為避免各教師負荷過重，除了檢討現有服務提供方式的利弊得失加以修正外，亦希望能以更有效率的服務方式，加強理論與實務的相互印證，以達到三贏之目標，老師強化實務經驗、學生獲得實習機會，同時業界提升服務水平。

從本所開始招生以來，報名情形即比其他先我們成立的相關系所來的踴躍，整體來講原因在於：學生一致認同本所的教學理念；雖然我們也有缺點，有人質疑說我們比較不著重實務，但這都是對於醫管的誤解，實務是隨時會變化的，比方說費用申報，若由論量計酬改為論病例計酬，申報方式、重點就不一樣了，所面臨的問題也因此不同。因此本所將重點放在最主要的原理方法，也許實務教學弱一點，但同學們原理及方法學基礎打好的話，在往後就業的職場當中，更能隨環境變遷予以因應。

不管從哪一個角度來看，臺灣在醫療體系管理方面的研究相對於東南亞各個國家中相當的傑

出，我們很多地方不輸日本、優於韓國，特別是實施健康保險以後，臺灣受到很大的重視，相關的研究亦是蓬勃的發展，所以臺灣醫管的水準是相當高的。在世界是平的趨勢發展之下，應該要跟隨潮流將視野放眼全球市場，特別是最近崛起的中國大陸，臺大醫管所更應該要在這個新興市場中跟其他國家去競爭，並期盼在未來臺大醫管所能持續的追求卓越，不只作國內的 No.1，而是做到世界的 No.1。醫管所過去的貢獻不可被抹滅，未來要更加成長茁壯，將來在歷史定位上占有一席之地。 (本期本欄策畫／公共衛生學系季瑋珠教授)

### 捐款芳名錄

指定用途：臺大校友雙月刊出版

■ 姓名／單位：新臺幣元

(如有漏登或誤植，請來電告知)

捐款日期：2006 年 12 月

簡國明 NT\$3,000 林燕萍 NT\$3,000

捐款日期：2007 年 2 月～3 月

李秀惠 NT\$1,000 林振興 NT\$5,000 陳秋男 NT\$5,000  
張頌強 NT\$500 黃奕姜 NT\$2,000 張峰垚 NT\$1,000  
朱昆槐 NT\$1,000 賴翠華 NT\$2,000 陳愷 NT\$600  
李偉裕 NT\$1,000 蔡燦宇 NT\$1,000  
天一土木結構大地工業技師事務所 NT\$1,000  
財團法人臺灣省私立臺北仁濟院 NT\$1,000

### 捐款辦法

❖ 捐款專戶(支票抬頭及郵政劃撥亦同):

財團法人臺灣大學學術發展基金會

Academic Development Foundation, NTU

❖ 匯款帳號: 華南銀行臺大分行 154200185065

❖ 郵政劃撥: 16420131

❖ 捐款專線: (02)3366-2045

❖ 請註明指定用途為贊助臺大校友雙月刊出版