



打造全方位 e 化校園

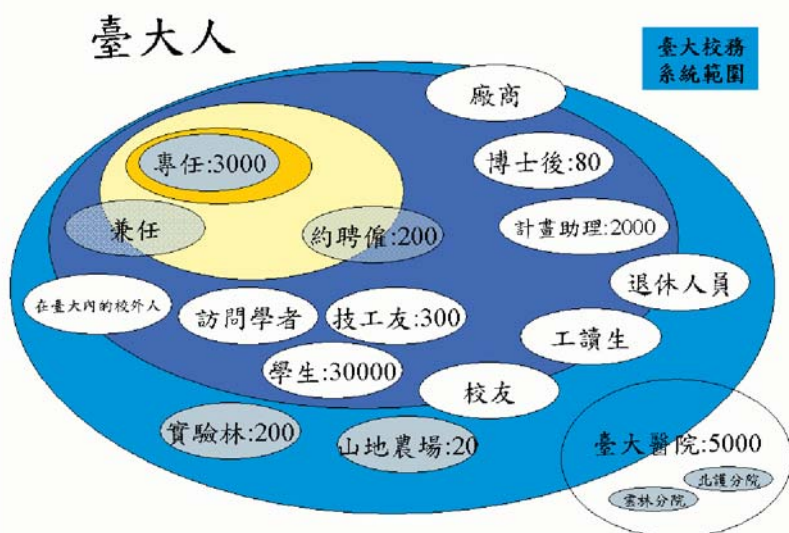
李嗣涔

「打造全方位e化校園」是我當初遴選校長所提出的政見之一，就任以後，為了讓台大人有一個便捷、有效率而人性化的校園環境，就在去（94）年9月成立行政e化工作小組，積極進行校園e化工作，運用資訊及電子科技，提升行政效能，增進服務品質。工作小組經過研商以後，提出四大策略作為執行方針，此四大策略是：從上游基礎扎根、同類型系統整合開發、服務層面廣者優先考量，以及強化指標性服務。

由於e化校園服務的對象是人，所以人事資料是架構整個e化管理體系的根本，此即「從上游基礎扎根」的意義。唯有建立完備的人事資料，才能

在此基礎之上，進行各項兼顧品質與效能的校務管理方案。我們將這套人事資料稱為「台大人」，包括教職員生、校友、廠商以及在台大的校外人士，關係如下表所示。

工作小組共成立 14 個專案，包括：新進教職員網路報到系統；學生離校手續網路化；人事資料查詢；人事系統整合；資料共享；卡證e化；學務系統 portal（入口網站）；學生資訊服務網；交流資料整理；網路報帳系統；公文追蹤系統；線上簽到退；台大首頁改版及強化英文網頁；校友動態追蹤。到今年7月為止，已完成8個專案，茲簡述如下：





一、從上游基礎扎根

在人事資料方面，已完成新進教職員網路報到系統、學生離校手續網路化、人事資料查詢介面等，並透過大宗資料共享整合作業，提供即時正確的人事基本資料，如各類獎金、勞健保、傳票遞送等資料交換自動化。上述系統不僅取代紙上作業，也節省無謂重複鍵入的人力，有效簡化行政流程。未來將繼續規劃人事整合專案，包括人事系統擴充和加強，以及 Pemis2K 整合，將大部分的台大人納入管理系統。

二、同類型系統整合開發

基於學生族群是最大宗「台大人」，所以首先推動學務系統入口網站，並整合各單位相關資訊，建立學生資訊服務網 (<http://info.ntu.edu.tw/Sinfo/>)，讓服務不打烊。目前已將學務處8大組室上線查詢大部分系統納入，日後將陸續擴充內容。對於教職員、校友、訪客等不同族群的入口網站，仍會積極充實內容及整合資訊，為使用者提供客製化服務。

另外，有鑑於國際學術交流事務日趨擴展需要，也將建置交流資料e化系統，期能確實掌握全校性國際交流業務現況。初步規劃建立教職員出國、社團國際活動及單位學術交流登錄系統，並提供成果查詢。

三、服務層面廣者優先考量

行政作業當中，就屬公文傳遞及經費核銷業務量最為龐大，過程既繁複又耗時，所以簡化流程便成為首要之務。為此我們成立了公文追蹤系統專案，已於94年12月完成校發文追蹤、95年6月完成單位創稿追蹤，加上稽催功能後即能強化現有公文系統。當然，電子公文還是長期目標，惟電子公文有賴完整之人事組織架構及線上簽核機制，目前

已完成簡易版線上簽核及線上簽到退系統，加上人事整合專案，即可完成電子公文的前置準備工作。

至於經費核銷是教師們最感頭疼及不滿的業務，校方成立網路報帳系統專案，初步完成流程與表格簡化，後續將進行即時查詢及進度追蹤、縮短付款時程、業務報帳各子系統，以提高服務效率。

四、強化指標性服務

強化指標性服務有畫龍點睛之效，現已完成校友動態追蹤系統 (<http://host.cc.ntu.edu.tw/alumni/>) 及台大首頁改版。校友動態追蹤系統是母校與校友的交流平台，透過與校友共同維護校友資料庫，來建立校友聯絡網，達到資源共享、加強服務的功能，已於5月開放使用者上線。希望未來每一位校友看到網頁後，能把您當年班上同學的聯絡方式匯入校友資料庫，以建立即時動態的校友聯絡網。此外，為了加強內部資訊交流，讓使用者搜尋資料更便利，從而提高國際能見度，本校進行了中英文網頁全新改版，並特別強化英文網頁內容，已於7月正式換版。

本校第一階段e化工作已具成效，第二階段將著重於網路報帳系統、學生資訊服務網的功能強化，人事系統整合的開發，以及國際交流資料e化系統之建置。待前述專案陸續完成後，將進行下一階段的系統開發，繼續致力於提高行政效能、整合資源共享，營造一個網路無障礙校園，凝聚台大成為一個大家庭，以為台大全力衝刺邁向頂尖大學的堅實後盾。 